

# knab®

## Productvoorwaarden Betalen



# INHOUD

Productvoorwaarden Betalen .....	1
Betalen met Knab .....	3
1. Jouw Betaalrekening bij Knab .....	3
2. Betaalpas .....	5
3. Je kunt ons opdrachten geven .....	5
4. Wanneer voeren wij jouw opdracht uit? .....	7
5. Kun je jouw opdracht intrekken? .....	8
6. We rekenen kosten .....	8
7. Gelden er limieten voor jouw betalingen? .....	8
8. Je kunt een machtiging voor incasso geven aan bedrijven .....	8
9. Je kunt uitgevoerde incasso's laten terugboeken .....	9
10. Je kunt een betaalverzoek doen .....	9
11. Je mag niet rood staan .....	10
12. We geven je informatie over jouw Betaalrekening .....	10
13. Je geeft ons informatie .....	11
14. Je kunt jouw rekeningen bij andere banken of betaaldienstverleners inzien .....	11
15. Je kunt ons opdrachten geven bij een andere bank of betaaldienstverlener .....	11
16. Je kunt derden toegang geven tot jouw Betaalrekening .....	12
17. Rentetarieven en wisselkoersen .....	13
18. Wanneer zijn wij verantwoordelijk (aansprakelijk)? .....	13
19. We kunnen de Productvoorwaarden en Productovereenkomst wijzigen .....	14

## BETALEN MET KNAB

Je hebt ervoor gekozen om te betalen met Knab (hierna: Knab Betalen) door bij ons een betaalrekening (hierna: Betaalrekening) te openen. In deze voorwaarden (de Productvoorwaarden Betalen) staan de algemene afspraken die wij met jou maken ten aanzien van Knab Betalen.

Naast deze Productvoorwaarden Betalen ga je met ons een overeenkomst aan voor Knab Betalen (hierna: de Overeenkomst Betalen). In de Overeenkomst Betalen staan specifieke afspraken die wij met jou maken over Knab Betalen.

Gebruik je Apple Pay? Dan gelden ook de voorwaarden Apple Pay. Gebruik je Google Pay? Dan gelden ook de voorwaarden Google Pay.

De algemene voorwaarden van Knab (hierna: de Algemene Voorwaarden) en de algemene bankvoorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Banken (hierna: de Algemene Bankvoorwaarden) gelden altijd als je klant bij ons bent. We raden je aan om deze documenten goed te lezen. Deze documenten staan altijd op onze website, in jouw Persoonlijke Bankomgeving en/of in de app van Knab (hierna: de Knab App).

Als er in deze Productvoorwaarden Betalen een bepaling staat die strijdig is met een bepaling in een ander document, dan gaat de bepaling in het meest specifieke document voor. Dit betekent dat de bepalingen in de Productvoorwaarden Betalen voorgaan op de bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden. Dit betekent ook dat de bepalingen in de Overeenkomst Betalen voorgaan op de Productvoorwaarden Betalen. Bij strijdige bepalingen geldt deze volgorde:

- a) de voorwaarden Apple Pay of voorwaarden Google Pay;
- b) de Overeenkomst Betalen;
- c) de Productvoorwaarden Betalen;
- d) onze Algemene Voorwaarden; en
- e) de Algemene Bankvoorwaarden.

Als we het in deze Productvoorwaarden Betalen over "jij", "je" of "jou" hebben, bedoelen we jou, onze klant. Als we het in deze Productvoorwaarden Betalen over "Knab", "wij", "we" of "ons" hebben, bedoelen we Knab.

Woorden die met een hoofdletter beginnen zijn woorden die vaak voorkomen. In de Algemene Voorwaarden of in deze Productvoorwaarden Betalen leggen wij uit wat we met deze woorden bedoelen.

### 1. Jouw Betaalrekening bij Knab

Met Knab Betalen heb je een privé-Betaalrekening bij Knab.

Aan de privé-Betaalrekening zijn een aantal diensten gekoppeld. In jouw Persoonlijke Bankomgeving en/of de Knab App staat welke diensten je kunt gebruiken. Je kunt onder andere het volgende doen met jouw Betaalrekening:

- a) inkomende overboekingen ontvangen op jouw Betaalrekening;
- b) geld overboeken naar een andere rekening;
- c) contant geld opnemen van jouw Betaalrekening met jouw betaalpas;
- d) betalen met jouw betaalpas;
- e) in- en uitchecken in het openbaar vervoer met jouw betaalpas;
- f) een overboeking doen met acceptgiro;
- g) een incassomachtiging digitaal afgeven;
- h) een betaalverzoek doen via de Knab App;.

Daarnaast biedt Knab een aantal gebruiksfuncties aan (we noemen dat ook wel "features") waarmee je jouw geldzaken kunt beheren. Het gaat onder andere om Automatisch sparen, Automatisch aanvullen en rente-, push- en saldoalerts. Deze features kunnen wij wijzigen. Meer informatie en uitleg over de features kun je vinden op onze website.

- 1.2 In het Informatiedocument betreffende de vergoedingen, lees je meer over de kosten die wij kunnen rekenen voor de diensten en functionaliteiten die aan jouw Betaalrekening zijn gekoppeld. Het Informatiedocument staat op onze website.
- 1.3 Je hebt toegang tot jouw Betaalrekening via jouw Persoonlijke Bankomgeving op onze website en/of de Knab App. Over het gebruik van de Knab App lees je meer in onze Algemene Voorwaarden.
- 1.4 Je mag jouw Betaalrekening als particulier niet gebruiken voor zakelijke doeleinden. Voor zakelijk gebruik biedt Knab een ander pakket aan: Knab Zakelijk Betalen. Gebruik je jouw Betaalrekening toch voor zakelijke doeleinden? Dan mogen we de Overeenkomst Betalen met jou beëindigen en de bankrelatie met jou opzeggen.
- 1.5 Je mag de Betaalrekening alleen gebruiken voor jouw eigen geld. Dit betekent dat je geen geld van anderen via jouw Betaalrekening mag laten lopen. Je mag bijvoorbeeld geen gelden van anderen beheren op jouw Betaalrekening. Doe je dit toch? Dan mogen we de Overeenkomst Betalen met jou beëindigen en de bankrelatie met jou opzeggen.
- 1.6 Open je een extra Betaalrekening bij ons met dezelfde tenaamstelling als jouw Betaalrekening? Dan wordt deze Betaalrekening onderdeel van jouw pakket. Wil je naast jouw Betaalrekening een en/of rekening openen? Of wil je naast een en/of rekening een Betaalrekening openen op alleen jouw naam? Dan kies je een nieuw pakket. We kunnen beperkingen stellen aan het aantal Betaalrekeningen dat je per pakket mag openen.
- 1.7 Het geld op jouw Betaalrekening is altijd in euro's. Ontvang je geld in een vreemde valuta? Of boek je geld over in een vreemde valuta? Dan wisselen we dat automatisch voor je om.

Meer informatie over de kosten die we berekenen voor het omwisselen van valuta vind je op onze website.

- 1.8 We accepteren geen cheques. Je kunt cheques dus niet bij ons inwisselen. Je kunt bij ons ook niet rechtstreeks contant geld op jouw Betaalrekening storten.
- 1.9 Als je geld wilt overboeken met een acceptgiro, kun je die niet per post, fax of e-mail naar ons sturen. Wel kun je overboekingen doen met de acceptgiro in jouw Persoonlijke Bankomgeving en/of de Knab App.

## 2. Betaalpas

- 2.1 Bij het openen van jouw Betaalrekening kun je kiezen voor een plastic betaalpas, een digitale betaalpas of geen betaalpas. Als je kiest voor een plastic betaalpas, dan ontvang je die zo spoedig mogelijk van ons per post. Een digitale betaalpas is direct na het openen van jouw Betaalrekening zichtbaar in de Knab App. Bij jouw plastic betaalpas hoort een pincode. De pincode kies je zelf via de Knab App.
- 2.2 De pincode die je hebt gekozen kun je via de Knab App wijzigen. Vervolgens rond je deze wijziging af door een opname van contant geld te doen bij een betaalautomaat.
- 2.3 Jouw betaalpas heeft een maximale geldigheid, die zie je op jouw betaalpas staan. Geruime tijd vóór de einddatum van jouw betaalpas ontvang je van ons bericht om een nieuwe betaalpas aan te vragen. Als je kiest voor een nieuwe plastic of digitale betaalpas, dan wordt jouw oude betaalpas automatisch permanent geblokkeerd zodra je met jouw nieuwe betaalpas betaalt of geld opneemt of als jouw oude betaalpas verloopt. Als je ervoor kiest om geen nieuwe betaalpas te ontvangen dan wordt jouw oude betaalpas direct permanent geblokkeerd.
- 2.4 Voor jouw veiligheid hebben wij gebruikslimieten ingesteld voor jouw betaalpas. Je kunt deze limieten zelf verhogen of verlagen in de Knab App.
- 2.5 Je kunt jouw betaalpas zelf via de Knab App blokkeren en deblokkeren. Ook kun je via de Knab App een nieuwe betaalpas aanvragen.
- 2.6 Je kunt jouw betaalpas gebruiken om in- en uit te checken in het openbaar vervoer. Dit is een contactloze betaling, hierbij hoef je geen pincode in te voeren. Er geldt geen limiet. Door in- en uit te checken met jouw betaalpas geef je toestemming voor de betaling. De betaling gaat automatisch en in de meeste gevallen zie je uiterlijk de volgende dag het afgeschreven bedrag terug op jouw rekeningoverzicht.

## 3. Je kunt ons opdrachten geven

- 3.1 In de Algemene Voorwaarden staat hoe je ons opdrachten kunt geven. Je kunt ons opdrachten geven via jouw Persoonlijke Bankomgeving en de Knab App.

- 3.2 In de Algemene Voorwaarden staat dat je een opdracht kunt goedkeuren met Mobiel Bevestigen of via de Knab App. In aanvulling op de Algemene Voorwaarden geldt voor Knab Betalen dat je een opdracht goedkeurt in de volgende gevallen:
- Je hebt jouw betaalpas gebruikt, jouw pincode ingevoerd (als daarom is gevraagd) en je bent akkoord gegaan met de betaling of opname van contant geld;
  - Je hebt jouw betaalpas tegen een betaalautomaat voor contactloos betalen aangehouden of met jouw betaalpas in- en uitgecheckt in het openbaar vervoer. Meer informatie over contactloos betalen en de geldende limieten vind je op onze website;
  - Je hebt online een betaling gedaan, bijvoorbeeld in een webshop, met de combinatie van het pasnummer van jouw betaalpas en CVC-code die je vindt in de Knab App. In bepaalde gevallen bevestig je een online betaling via de Knab App.
  - Je geeft een incassomachtiging af aan een derde (digitaal of schriftelijk);
  - Je geeft ons de opdracht om geld over te boeken via een telefoonnummer. Je keurt op dat moment de opdracht goed om een betaling te doen naar het rekeningnummer dat via het door jou opgegeven telefoonnummer op een later moment aan ons wordt gegeven.
- 3.3 Maak je gebruik van contactloos betalen? Dan geef je toestemming voor een contactloze betaling zonder pincode, door jouw betaalpas tegen een betaalautomaat voor contactloos betalen aan te houden of door met jouw betaalpas in en uit te checken in het openbaar vervoer.
- 3.4 De opdrachtdatum voor een opdracht bij Knab Betalen is de datum waarop wij een opdracht voor een betaling ontvangen. Daarbij geldt dat:
- als je ons een opdracht geeft om een betaling op een latere datum uit te voeren, die datum als opdrachtdatum geldt;
  - de opdrachtdatum verschuift naar de eerstvolgende werkdag, als de opdrachtdatum geen werkdag is.
- 3.5 Als je ons een opdracht geeft voor een overboeking, kunnen wij een "IBAN-Naam Check" doen. We laten dan zien of de naam van de rekeninghouder die jij hebt opgegeven, hoort bij de naam zoals die bij ons bekend is. De IBAN-Naam Check is slechts een hulpmiddel. Als we jou een suggestie voor een andere naam hebben gegeven, besluit je zelf wat je met de opdracht doet. Je kunt de opdracht alsnog geven zoals jij de opdracht had ingevoerd. We voeren de opdracht dan uit op basis van de informatie die jij aan ons gegeven hebt. Je kunt de opdracht ook aanpassen. Je kunt dan de naam van de rekeninghouder aanpassen. Of je kunt de opdracht niet geven. De IBAN-Naam Check wordt niet altijd uitgevoerd en in ieder geval niet bij:
- Opdrachten naar buitenlandse (betaal)rekeningen; en
  - Opdrachten in een andere muntsoort dan de euro.

- 3.6 We mogen afgaan op de informatie die door jou en/of de persoon die de betaling ontvangt (hierna: de Begunstigde) wordt verstrekt. We zijn niet verplicht om te controleren of jouw opdracht de correcte gegevens bevat.
- 3.7 In sommige gevallen kan een deel van de bestedingsruimte van jouw Betaalrekening gereserveerd worden voor een betaling, bijvoorbeeld als je borg betaalt bij autohuur of een vakantieverblijf of als je bij een onbemand tankstation betaalt. Gereserveerde bestedingsruimte kan niet worden gebruikt voor andere betalingen dan waarvoor de reservering is gemaakt en je kunt zo'n reservering niet ongedaan maken. De reservering eindigt:
- als de reservering wordt omgezet in een betaling;
  - als de Begunstigde de reservering annuleert; of
  - na een periode van maximaal 30 kalenderdagen.

## 4. Wanneer voeren wij jouw opdracht uit?

- 4.1 Wanneer we jouw opdracht hebben ontvangen en weten dat je de opdracht hebt goedgekeurd, gaan we die uitvoeren. Betalingen in euro binnen de SEPA (Single Euro Payments Area) voeren we uiterlijk binnen één werkdag uit. Ook als de Begunstigde een betaalrekening bij een andere bank heeft.
- 4.2 De onderstaande landen zijn aangesloten bij de SEPA:
- De 27 landen die onderdeel zijn van de Europese Unie;
  - Andorra;
  - Liechtenstein;
  - Monaco;
  - Noorwegen;
  - San Marino;
  - Vaticaanstad;
  - Verenigd Koninkrijk inclusief Gibraltar, Guernsey, Jersey en Isle of Man;
  - IJsland;
  - Zwitserland.
- 4.3 In veel gevallen worden directe overboekingen in euro binnen Nederland binnen enkele seconden door Knab uitgevoerd. Dit heet instant payments (hierna: Instant Payments). Het bedrag van de opdracht wordt dan binnen enkele seconden op de betaalrekening van de Begunstigde bijgeschreven. Ook als de Begunstigde een betaalrekening bij een andere bank heeft. Dit geldt niet als de bank van de Begunstigde geen Instant Payments kan verwerken of iDEAL-betalingen, acceptgiro en geplande overboekingen.
- 4.4 Betalingen in andere muntsoorten (vreemde valuta) binnen de SEPA voeren we uiterlijk binnen vier werkdagen uit. Betalingen naar landen buiten de SEPA voeren we binnen een redelijke termijn uit.

- 4.5 Als je in de Knab App opdracht hebt gegeven om geld over te boeken via een telefoonnummer, wordt de opdracht uitgevoerd zodra de Begunstigde zijn of haar rekeningnummer aan ons doorgeeft. Als we niet binnen zeven werkdagen een rekeningnummer ontvangen, vervalt de opdracht. Bij een overboeking van geld via een telefoonnummer sturen we een bericht naar het door jou opgegeven telefoonnummer.

## 5. Kun je jouw opdracht intrekken?

- 5.1 Als je ons de opdracht hebt gegeven om geld over te boeken en we hebben deze opdracht ontvangen, dan kun je deze niet meer intrekken. Ook niet als je de opdracht via een andere methode (zoals iDEAL) hebt gegeven.
- 5.2 Heb je bij de opdracht aangegeven dat we de opdracht op een andere dag moeten uitvoeren? En heb je de opdracht goedgekeurd? Dan kun je de opdracht nog wel intrekken. Je kunt dat uiterlijk doen tot en met de dag vóórdát we de opdracht uitvoeren. We rekenen hiervoor geen kosten.
- 5.3 Een opdracht om geld over te boeken via een telefoonnummer kun je nog intrekken totdat de Begunstigde zijn of haar rekeningnummer aan ons doorgeeft.

## 6. We rekenen kosten

In het Informatiedocument betreffende de vergoedingen, lees je meer over de vergoedingen die wij kunnen rekenen voor de diensten en functionaliteiten die aan jouw Betaalrekening zijn gekoppeld. Je vindt dit op onze website.

## 7. Gelden er limieten voor jouw betalingen?

- 7.1 Als je betalingen met jouw betaalpas uitvoert, houd er dan rekening mee dat er limieten gelden. Het bedrag dat je in een bepaalde periode met jouw betaalpas kunt besteden is aan een maximum (daglimiet) gebonden. Je vindt het maximumbedrag dat voor jou geldt in de Knab App. Je kunt het maximale bedrag zelf verhogen of verlagen. Wij mogen het bedrag of de duur van de periode altijd wijzigen.
- 7.2 Wil je ons via de Knab App opdracht geven om geld over te boeken? Houd er dan rekening mee dat het bedrag dat je in een bepaalde periode met de Knab App kunt besteden, aan een maximum is gebonden. Wij stellen een maximaal bedrag vast en kunnen dat altijd wijzigen.

## 8. Je kunt een machtiging voor incasso geven aan bedrijven

- 8.1 Je kunt een machtiging aan bedrijven geven voor jouw Betaalrekening; bij het verlenen van die machtiging is Knab verder niet betrokken. Dit bedrijf mag dan eenmalig of periodiek geld van je Betaalrekening incasseren.

- 8.2 Op basis van de machtiging mag het bedrijf waaraan je de machtiging voor incasso geeft incasso-opdrachten insturen.
- 8.3 Als je je (eerder afgegeven) machtiging voor incasso wil wijzigen of intrekken, kan dat door contact op te nemen met het bedrijf waaraan je de machtiging hebt verleend (zie 8.1).

## 9. Je kunt uitgevoerde incasso's laten terugboeken

- 9.1 Je kunt ons vragen een door ons uitgevoerde incasso terug te boeken. Je hoeft daarvoor geen reden op te geven. Dit heet storneren. Dit moet je doen binnen acht weken nadat het bedrag van jouw Betaalrekening is afgeschreven. Wij schrijven dan het bedrag binnen tien werkdagen weer bij op jouw rekening. Omdat je een incasso kan storneren, vindt een incassobetaling plaats onder de ontbindende voorwaarde van stornering. Bij stornering krijg je daardoor geen vordering op ons, maar zijn wij alleen verplicht om de administratie weer juist te maken door jouw geld weer bij te schrijven.
- 9.2 Als er een bedrag is afgeschreven zonder een geldige machtiging voor incasso kun je aanspraak maken op terugbetaling van het afgeschreven bedrag. Je moet hiervoor zo snel mogelijk een verzoek bij ons indienen. Dit kan tot uiterlijk dertien maanden na de datum van afschrijving van jouw Betaalrekening.
- 9.3 We zijn verplicht incasso's die op de juiste wijze door een bedrijf worden aangeleverd uit te voeren, maar we zijn niet op de hoogte van de inhoud van de machtiging van de incasso. We zijn voor de machtiging of de gevolgen daarvan dan ook niet aansprakelijk. Daarnaast staan we niet in voor de uitvoering van de betalingsopdrachten die op basis van jouw machtiging door het bedrijf aan wie de machtiging is gegeven, worden ingediend.

## 10. Je kunt een betaalverzoek doen

- 10.1 Je kunt een betaalverzoek doen in de Knab App. Met een betaalverzoek vraag je iemand anders om geld naar jouw Betaalrekening over te maken. Je kunt het betaalverzoek ook naar meerdere personen sturen. De ontvanger van het betaalverzoek kan het betaalverzoek alleen via iDEAL betalen. Deel je het betaalverzoek met iemand die iDEAL niet kan gebruiken? Bijvoorbeeld omdat de bank van de ontvanger dit niet aanbiedt? Dan kan de ontvanger het betaalverzoek niet betalen.
- 10.2 Als de ontvanger het betaalverzoek heeft betaald, boeken we het bedrag zo snel mogelijk nadat wij het bedrag hebben ontvangen – uiterlijk de volgende werkdag – op jouw Betaalrekening.
- 10.3 We mogen beperkingen stellen aan het gebruik van betaalverzoeken. Zo kunnen we een limiet stellen aan het aantal betaalverzoeken of aan de hoogte van een betaalverzoek. Ook kunnen we de periode bepalen waarin de ontvanger het betaalverzoek moet betalen.

Het betaalverzoek vervalt dan als de ontvanger het verzoek niet binnen deze periode heeft betaald.

## 11. Je mag niet rood staan

- 11.1 Je mag niet rood staan op jouw Betaalrekening. Sta je toch rood? Bijvoorbeeld doordat we de maandelijkse kosten voor het pakket van jouw Betaalrekening hebben geïncasseerd? Dat noemen we ongeoorloofd rood staan. Dan kunnen we debetrente in rekening brengen over het bedrag dat je rood staat op jouw Betaalrekening. Voor iedere dag dat je rood staat, kan debetrente in rekening worden gebracht. De hoogte van de debetrente staat op onze website.
- 11.2 De toepasselijke debetrente kunnen we iedere dag veranderen. Het bedrag dat aan debetrente in rekening wordt gebracht, boeken we van jouw Betaalrekening af. Dit laten we niet vooraf aan je weten.
- 11.3 Sta je rood op jouw Betaalrekening? Dan sturen we je een bericht. Je moet dan zorgen dat je het tekort zo snel mogelijk aanvult. Heb je een andere (Betaal)rekening bij ons? En staat daar geld op? Dan mogen we geld overboeken van die (Betaal)rekening naar de Betaalrekening waar een tekort op is. Staat er hierna nog niet genoeg geld op jouw Betaalrekening? Dan sturen we je ook daarover een bericht. Je moet dan zelf zorgen dat er zo snel mogelijk genoeg geld op jouw Betaalrekening staat. Als dat niet binnen een door ons gegeven redelijke termijn lukt, kunnen we de Overeenkomst Betalen opzeggen. Jij mag jouw rekening niet sluiten als je rood staat. Je blijft dan verantwoordelijk (aansprakelijk) voor door ons geleden schade.

## 12. We geven je informatie over jouw Betaalrekening

- 12.1 Eén keer per jaar sturen we je een overzicht van het bedrag dat je volgens onze administratie op 1 januari op jouw Betaalrekening had staan. Dit overzicht kun je gebruiken voor jouw belastingaangifte. Dit overzicht ontvang je via jouw Persoonlijke Bankomgeving en/of de Knab App. Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste informatie aan de Belastingdienst of andere instanties.
- 12.2 Eén keer per jaar zetten we een overzicht van alle kosten die we het voorafgaande jaar hebben gerekend voor Knab Betalen voor je klaar in jouw Persoonlijke Bankomgeving en/of de Knab App. Dit overzicht noemen we de vergoedingenstaat.
- 12.3 Je kunt meldingen van ons krijgen over jouw Betaalrekening, zoals rentealerts, pushalerts of betaalalerts. Die meldingen noemen we Knab Alerts. Deze meldingen krijg je van ons in jouw Persoonlijke Bankomgeving, via de Knab App of via e-mail of sms-bericht. De informatie in een Knab Alert is geen advies. Wil je bepaalde meldingen wel of niet ontvangen? Dan kun je dat in jouw Persoonlijke Bankomgeving en/of de Knab App aangeven.

### 13. Je geeft ons informatie

Als je ons in jouw Persoonlijke Bankomgeving en/of de Knab App opdracht geeft om geld over te boeken, dan geef je ons informatie. Zo geef je ons in ieder geval informatie over de (betaal)rekening waarnaar we het geld moeten overboeken. We controleren die informatie niet. De IBAN-Naam Check die wij doen verandert dit niet. Je bent zelf verantwoordelijk voor de informatie die je hebt ingevoerd.

### 14. Je kunt jouw rekeningen bij andere banken of betaaldienstverleners inzien

- 14.1 Vanaf een door ons te bepalen moment kun je ook rekeninginformatie inzien van jouw betaalrekeningen bij andere banken of betaaldienstverleners. Voorwaarde is wel dat deze betaalrekeningen online toegankelijk zijn. Wij verlenen jou dan een "rekeninginformatiedienst". Op deze manier heb je de informatie van jouw rekeningen bij meerdere banken of betaaldienstverleners op één plek verzameld. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het saldo van de rekeningen en (de details van) de transacties van de rekeningen.
- 14.2 Je kunt de rekeninginformatiedienst alleen gebruiken als je ons daar uitdrukkelijke toestemming voor geeft. We moeten toegang krijgen tot de betaalrekening van jouw andere bank of betaaldienstverlener om rekeninginformatie op te halen. We kunnen dan gedurende 90 dagen en maximaal 4 keer per dag rekeninginformatie opvragen zonder jouw tussenkomst.
- 14.3 We kunnen de informatie over jouw betaalrekeningen bij andere banken of betaaldienstverleners onder meer gebruiken:
- om je inzicht te geven in jouw privéfinanciën en daarvan overzichten te maken;
  - om je Knab Alerts te sturen, bijvoorbeeld van bij- of afschrijvingen op jouw rekeningen bij andere banken of betaaldienstverleners; en
  - voor de dienst "Slim Saldo Beheer", bijvoorbeeld om jouw saldo op een betaalrekening boven een bepaald bedrag automatisch naar een andere rekening over te maken.
- 14.4 We slaan de rekeninginformatie van andere banken of betaaldienstverleners alleen op als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening aan jou.
- 14.5 Je kunt onze rekeninginformatiedienst altijd direct opzeggen. Dat kan via jouw Persoonlijke Bankomgeving en/of de Knab App.

### 15. Je kunt ons opdrachten geven bij een andere bank of betaaldienstverlener

- 15.1 Vanaf een door ons te bepalen moment kun je ons ook opdrachten geven om een betaling te verrichten ten laste van jouw betaalrekening bij een andere bank of

betaaldienstverlener. We noemen dit een "betaalinitiatiedienst". Op deze manier kun je ons betaalopdrachten geven voor jouw betaalrekeningen bij andere banken of betaaldienstverleners.

- 15.2 Je kunt de betaalinitiatiedienst alleen gebruiken als je ons hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Ook moeten we toegang krijgen tot jouw betaalrekening bij de andere bank of betaaldienstverlener voor het uitvoeren van deze dienst.
- 15.3 Vind je dat bij een betaalinitiatiedienst een overboeking te laat, niet, niet goed of zonder jouw toestemming is verricht? Dan kun je een klacht indienen bij de andere bank of betaaldienstverlener die de betaaltransactie heeft uitgevoerd. Is jouw klacht gegrond? Dan is de andere bank of betaaldienstverlener op grond van de wet verplicht om de betaaltransactie ongedaan te maken. Of het met de betaling gemoeide bedrag aan jou te vergoeden. Hierop gelden beperkte uitzonderingen.
- 15.4 Je kunt onze betaalinitiatiedienst altijd direct opzeggen. Dat kan via jouw Persoonlijke Bankomgeving en/of de Knab App.

## 16. Je kunt derden toegang geven tot jouw Betaalrekening

- 16.1 Het kan ook zo zijn dat wij een derde toegang geven tot jouw Betaalrekening als die derde jou een rekeninginformatiedienst of betaalinitiatiedienst verleent. Deze derde heeft hiervoor dan een PSD2 vergunning van De Nederlandsche Bank. In dat geval kun jij rekeninginformatie van jouw Betaalrekening bij ons inzien via deze derde (rekeninginformatiedienst). Of deze derde opdrachten geven om een betaling te verrichten ten laste van jouw Betaalrekening (betaalinitiatiedienst). Jij moet die derde hiervoor wel toestemming hebben gegeven.
- 16.2 Heb je een derde toegang gegeven tot jouw Betaalrekening voor een rekeninginformatiedienst of betaalinitiatiedienst? Dan is deze derde verantwoordelijk voor de diensten die hij jou aanbiedt. Bijvoorbeeld voor de wijze waarop hij informatie aan jou toont of de wijze waarop jij betaalopdrachten met betrekking tot jouw Knab rekening kunt geven. Ook is deze derde er zelf verantwoordelijk voor dat hij aan de regels over de bescherming van persoonsgegevens voldoet. Wees zorgvuldig bij de keuze van een derde aan wie je toegang geeft tot jouw Betaalrekening.
- 16.3 Geef je ons een betaalopdracht via een derde? Dan word je doorgeleid naar de Knab-omgeving. Daar moet je de betaalopdracht goedkeuren op dezelfde manier als wanneer je rechtstreeks een betaalopdracht aan ons geeft, tenzij anders door ons aangegeven. Het kan zijn dat je een betaalopdracht die je via een derde partij aan ons geeft niet in de Knab-omgeving hoeft goed te keuren. Bijvoorbeeld in geval van een boeking tussen je Knab-rekeningen.
- 16.4 Betaalopdrachten die je via een derde aan ons geeft worden op dezelfde manier uitgevoerd als betaalopdrachten die je rechtstreeks aan ons geeft, tenzij we anders met

je hebben afgesproken. Heb je via een derde een betaalopdracht gegeven voor een geagendeerde of periodieke overboeking? En wil je die betaalopdracht later wijzigen of intrekken? Dan kun je dat bij ons doen.

- 16.5 We mogen weigeren om mee te werken aan rekeninginformatiediensten en betaalinitiatiediensten door derden. Bijvoorbeeld als we niet kunnen vaststellen dat deze derden de juiste vergunning hebben. We kunnen ook besluiten om een derde (tijdelijk) geen toegang meer te geven tot jouw Betaalrekening. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als we aanwijzingen hebben dat er sprake is van frauduleuze transacties of transacties waarvoor jij geen toestemming hebt gegeven. Of als er sprake is van frauduleuze toegang tot jouw Betaalrekening. Wij zullen jou daarover informeren, tenzij dit op grond van de wet of veiligheidsredenen niet is toegestaan.
- 16.6 Vind je dat we bij een betaalinitiatiedienst een overboeking te laat, niet, niet goed of zonder jouw toestemming hebben verricht? Dan kun je daarover een klacht bij ons indienen. Indien de klacht gegrond is zullen wij de daarmee verband houdende directe schade aan jou vergoeden.

## 17. Rentetarieven en wisselkoersen

- 17.1 We rekenen rente over het geld dat op jouw rekening staat. Let op: deze rente kan ook veranderen. Hierover lees je meer in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.
- 17.2 De meest actuele wisselkoersen vind je op onze website. Wijzigingen in wisselkoersen gaan onmiddellijk in nadat wij deze hebben vastgesteld. We hoeven jou dat niet te laten weten.

## 18. Wanneer zijn wij verantwoordelijk (aansprakelijk)?

- 18.1 In de Algemene Voorwaarden staat wanneer wij verantwoordelijk zijn en wanneer niet. In aanvulling op artikel 19 en 20 van de Algemene Voorwaarden, zijn we niet verantwoordelijk (*aansprakelijk*) voor eventuele fouten en/of onjuistheden in de door jou en/of de Begunstigde aan ons verstrekte informatie. Als jij ons onjuiste gegevens hebt verstrekt of de Begunstigde heeft dat gedaan, zijn we niet aansprakelijk voor het niet of gebrekkig uitvoeren van de betaling. Bijvoorbeeld als we het geld naar de verkeerde Begunstigde overboeken. Je kunt ons dan wel verzoeken om de betaaldienstverlener van die Begunstigde te vragen het bedrag te laten terugboeken. We staan er niet voor in dat je het geld ook terugkrijgt. Het terugboeken van jouw geld lukt alleen als de persoon of instantie die jouw geld heeft ontvangen, medewerking verleent en daarvoor toestemming geeft.
- 18.2 Wij zijn verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van jouw opdracht als jij de betalende partij bent. We hebben jouw opdracht juist uitgevoerd als we de betaling hebben overgemaakt naar het door jou of de Begunstigde aan ons opgegeven rekeningnummer van de Begunstigde. Als wij jouw opdracht niet of gebrekkig uitvoeren, herstellen we jouw

Betaalrekening in de toestand zoals die geweest zou zijn als we de betaling wél juist hadden uitgevoerd. Als jij daardoor rente of kosten aan ons hebt betaald, betalen we die ook aan je terug. Op jouw verzoek zullen wij een onderzoek instellen om te achterhalen wat er mis is gegaan met jouw opdracht. Wij zijn niet verantwoordelijk als wij kunnen bewijzen dat de betaaldienstverlener van de Begunstigde jouw opdracht op tijd heeft ontvangen.

- 18.3 Wordt een opdracht die je via een betaalinitiatiedienstverlener aan ons hebt gegeven, niet of gebrekkig uitgevoerd? Dan herstellen we jouw Betaalrekening in de oude toestand. Als je daardoor rente of kosten aan ons hebt betaald, betalen we die ook aan je terug. We zijn niet verantwoordelijk voor andere kosten dan deze.
- 18.4 Wij zijn verantwoordelijk voor een betaling die verkeerd, zonder jouw toestemming, gebrekkig of niet door ons is uitgevoerd. Stel ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Als wij een betaling verkeerd, zonder jouw toestemming of gebrekkig hebben uitgevoerd, zullen wij het bedrag zo snel mogelijk aan jou terugbetalen. Dit doen wij alleen als wij ook vinden dat de betaling verkeerd of gebrekkig was of een betaling zonder jouw toestemming is uitgevoerd. Stel je ons niet zo snel mogelijk en uiterlijk binnen dertien maanden op de hoogte nadat een dergelijke betaling van jouw Betaalrekening is afgeschreven? Dan zijn wij niet verplicht het bedrag aan jou terug te betalen.

## 19. We kunnen de Productvoorwaarden en Productovereenkomst wijzigen

- 19.1 We kunnen de Productvoorwaarden en/of de Productovereenkomst veranderen (wijzigen). We laten het jou minimaal twee maanden van tevoren weten als we dat doen, behalve als de verandering een verduidelijking of in jouw voordeel is, het gevolg is van veranderde wet- en regelgeving, een uitspraak van een rechter (of vergelijkbare instantie), maatregelen van toezichthouders of als de verandering een verduidelijking betreft of een aanvulling naar aanleiding van nieuwe features. Dan laten we je dit zo snel mogelijk weten en geldt de verandering direct.
- 19.2 Ben je het niet eens met de verandering? Dan kun je jouw Betaalrekening opzeggen. Laat het ons dan weten. Horen we niets van jou binnen twee maanden? Dan geef je daarmee aan dat je de verandering goedkeurt.