

knab®

Overeenkomst en voorwaarden Gemaksbeleggen



Inhoud

JOUW OVEREENKOMST MET ONS.....	2
VOORWAARDEN GEMAKSBELEGGEN	6
1. Wat hoort er bij Knab Gemaksbeleggen?	6
2. Welke algemene regels gelden voor je gemaksbeleggenrekening?	6
3. Rekening op naam van twee personen.....	7
4. Hoe werkt Knab Gemaksbeleggen?	7
5. Waarin kun je beleggen?	8
6. Is Knab Gemaksbeleggen iets voor jou?	8
7. Als je belegt, neem je risico.....	9
8. Hoe gebruik je Gemaksbeleggen?	9
9. Hoe kun je je periodieke inleg instellen of aanpassen?	10
10. Hoe leg je geld in op je gemaksbeleggenrekening om een belegging te kopen?	10
11. Hoe plaats je een kooporder?	10
12. Hoe plaats je een verkooporder?	10
13. Hoe plaats je een switchorder?	11
14. Hoe neem je geld op van je gemaksbeleggenrekening?.....	11
15. Hoe neem je periodiek geld op?	11
16. Je kunt geen beleggingen overboeken.....	11
17. Hoe voeren wij beleggingsopdrachten uit?	11
18. Welke kosten rekenen wij?	12
19. Hoe gaan wij om met het dividend dat je krijgt?	12
20. Hoe gaan wij om met distributievergoedingen?	12
21. Hoe worden je beleggingen bewaard?	12
22. Je Persoonlijke Bankomgeving.....	13
23. Wij geven je informatie over Gemaksbeleggen.....	13
24. Je moet onze informatie altijd controleren	14
25. Veiligheidsvoorschriften	14
26. Wij zijn niet aansprakelijk bij storingen en misverstanden	14
27. Wanneer ben jij verantwoordelijk?	15

28.	Wanneer zijn wij verantwoordelijk?	15
29.	Wij mogen verrekenen	15
30.	Je mag de gemaksbeleggenrekening niet overdragen of verpanden.....	15
31.	Wij kunnen de overeenkomst veranderen	16
32.	Wanneer eindigt je gemaksbeleggenrekening?	16
33.	Hoe gaan wij om met je gemaksbeleggenrekening als je overlijdt?	17
34.	Je hebt een zorgplicht	17
35.	Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens	17
36.	Wij bewaren alle (telefoon)gesprekken met jou?	18
37.	Onze administratie dient als bewijs.....	18
38.	Wij mogen eisen dat je meteen terugbetaalt	18
39.	Wij proberen belangenconflicten te voorkomen	19
40.	Wat gebeurt er bij fusie, overdracht of splitsing?	19
41.	Het depositogarantiestelsel en beleggerscompensatiestelsel zijn van toepassing	19
42.	Nederlandse taal, Nederlands recht en Nederlandse rechter.....	19
43.	Heb je een klacht?	19

JOUW OVEREENKOMST MET ONS

1. Je maakt gebruik van Knab Gemaksbeleggen. Dat betekent dat je zelfstandig gaat beleggen bij ons. Wij geven je dus geen advies bij het beleggen. Je beslist zelf over je beleggingen en geeft ons beleggingsopdrachten. Deze voeren wij voor je uit.
2. Je geeft ons informatie over je kennis en ervaring met beleggen. Op basis daarvan beoordelen wij of Gemaksbeleggen bij je past. Vinden wij Gemaksbeleggen niet bij je passen? Dan kun je geen gebruikmaken van Gemaksbeleggen. Wij houden bij de beoordeling geen rekening met de gegevens die je heb ingevuld in je Financiële Startpagina, in je Financieel Dashboard of in je Financieel Plan. Ook houden wij geen rekening met het vermogen op andere rekeningen van je.
3. Je krijgt een gemaksbeleggenrekening. Op deze rekening worden je geld en beleggingen gescheiden bewaard.
4. Je hebt een Knab Betaalrekening en het pakket Knab Plus of Knab Premium nodig om een gemaksbeleggenrekening bij ons te kunnen openen. Je gemaksbeleggenrekening maakt deel uit van je pakket bij Knab en is gekoppeld aan je betaalrekening(en). Als al je betaalrekening(en) wordt (worden) opgezegd, dan wordt automatisch je gemaksbeleggenrekening opgezegd. Dat betekent dat wij je beleggingen verkopen. Je krijgt dan de opbrengst van je gemaksbeleggenrekening op je betaalrekening bij ons gestort.
5. Wij zijn een online bank. Je betaalt en communiceert via (mobiel) internet. Dat doe je via je Persoonlijke Bankomgeving. Dit is een online omgeving van ons die alleen voor jou toegankelijk is. Met jouw eigen toegangscode. Je hebt toegang tot je Persoonlijke Bankomgeving via onze website of de Knab App (onze mobiele applicatie).
6. Alle belangrijke informatie over je gemaksbeleggenrekening staat in deze overeenkomst, onze voorwaarden voor Gemaksbeleggen, de Handleiding Gemaksbeleggen, het onderdeel 'Algemeen' van de Overeenkomst en Voorwaarden Betalen en het onderdeel 'Algemene Handleiding' van onze Algemene Handleiding & Handleiding Betalen. Lees deze goed door. Deze documenten staan altijd op onze website en in je Persoonlijke Bankomgeving.
7. Controleer altijd je gemaksbeleggenrekening en de informatie die wij je geven. Doe je dat niet? Dan kunnen wij je misschien niet helpen als er bijvoorbeeld iets mis is gegaan.
8. Het is belangrijk dat je zorgt dat niemand je Persoonlijke Bankomgeving kan inzien. Alle veiligheidsvoorschriften staan in onze Algemene Handleiding & Handleiding Betalen en op onze website.

9. Wij kunnen de overeenkomst en deze voorwaarden veranderen. Wij laten het je minimaal 2 maanden van tevoren weten als wij dat doen behalve als de verandering in je voordeel is of meteen moet ingaan volgens de wet. Dan geldt de wijziging direct.
10. Je mag deze overeenkomst altijd opzeggen. Heb je beleggingen op je gemaksbeleggenrekening als je deze overeenkomst opzegt? Dan verkopen wij jouw beleggingen. Het resultaat krijg je op je Knab Betaalrekening. Je kun je beleggingen niet overboeken naar een andere rekening.

VOORWAARDEN GEMAKSBELEGGEN

1. Wat hoort er bij Knab Gemaksbeleggen?

- 1.1. In deze voorwaarden staan de afspraken die je met Knab maakt over Knab Gemaksbeleggen. Deze voorwaarden horen bij de overeenkomst.
- 1.2. Bij Knab Gemaksbeleggen hoort ook de Handleiding Gemaksbeleggen. Daarin kun je meer informatie vinden over gemaksbeleggen. Ook vind je daar informatie over waarin je kunt beleggen.
- 1.3. De overeenkomst met deze voorwaarden, de Overeenkomst en Voorwaarden Betalen, de Handleiding Gemaksbeleggen en de Algemene Handleiding & Handleiding Betalen vind je terug in je Persoonlijke Bankomgeving. De overeenkomst met deze voorwaarden krijg je van ons ook per e-mail.
- 1.4. Ons adres is Capellalaan 25 (2132 JK) in Hoofddorp. Ons e-mailadres is: service@knab.nl.
- 1.5. Knab is een handelsnaam van Aegon Bank N.V. Aegon Bank N.V. is ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten en van De Nederlandsche Bank. Zij houden toezicht op ons. Informatie over onze inschrijving in deze registers staat op de websites www.afm.nl en www.dnb.nl.

2. Welke algemene regels gelden voor je gemaksbeleggenrekening?

- 2.1. Je kunt de gemaksbeleggenrekening alleen openen als je al een betaalrekening bij ons hebt. Je gemaksbeleggenrekening maakt deel uit van je pakket bij Knab.
- 2.2. Knab Gemaksbeleggen is alleen beschikbaar in de pakketten Knab Plus en Knab Premium. In je Persoonlijke Bankomgeving zie je welk pakket je hebt. Wil je Knab Basis? Dan kun je de gemaksbeleggenrekening niet aanhouden.
- 2.3. Je kunt de gemaksbeleggenrekening alleen aanhouden als je in Nederland woont en je een burgerservicenummer hebt. Ga je verhuizen of emigreren naar het buitenland? Laat het ons dan weten.
- 2.4. Op je gemaksbeleggenrekening staan je beleggingen. Op deze rekening kan ook geld staan. Het geld op je gemaksbeleggenrekening is altijd in euro.

- 2.5. Je krijgt van ons rente over het geld op je gemaksbeleggenrekening. Wij mogen de rente altijd veranderen. Wij sturen je dan een bericht. De hoogte van de rente staat op onze website.
- 2.6. Wij geven je informatie over je beleggingen en over je gemaksbeleggenrekening. Het is belangrijk dat je die informatie leest. Zo weet je precies wat er gebeurt met je beleggingen.
- 2.7. Wij mogen anderen inschakelen om een deel van ons werk te doen. Bijvoorbeeld voor de afwikkeling van beleggingsopdrachten.

3. Rekening op naam van twee personen

- 3.1. Je gemaksbeleggenrekening kan op naam van maximaal twee personen staan. Dit heet een en/of rekening, ook wel gezamenlijke rekening genoemd. De overeenkomst en de voorwaarden gelden dan voor jullie beiden.
- 3.2. Als je gemaksbeleggenrekening op naam staat van twee personen, dan mag je die samen en apart gebruiken. Wij hoeven niet te vragen of de ander het daarmee eens is. Alleen bij het openen en sluiten van de gemaksbeleggenrekening vragen wij van jullie allebei een bevestiging.
- 3.3. Wij hoeven maar één van jullie beiden te informeren.

4. Hoe werkt Knab Gemaksbeleggen?

- 4.1. Met Gemaksbeleggen beleg je zelfstandig bij ons. Je doet dat door ons opdrachten te geven om beleggingen te kopen of te verkopen. Of om je beleggingen om te wisselen voor andere beleggingen. Met Gemaksbeleggen beslis je dus zelf over je beleggingen. Wij geven je geen beleggingsadvies. Wij beoordelen je beleggingsopdracht ook niet. Wij voeren je beleggingsopdracht alleen uit.
- 4.2. Je kunt met Gemaksbeleggen automatisch beleggen. Je geeft ons dan opdracht om de beleggingen die je wilt, periodiek voor je te kopen.
- 4.3. Je kunt met Gemaksbeleggen ook (periodiek) geld opnemen. Je geeft ons dan opdracht om (periodiek) beleggingen van je te verkopen en de opbrengst over te boeken naar een andere rekening in je pakket.

5. Waarin kun je beleggen?

- 5.1. In je Persoonlijke Bankomgeving zie je welke beleggingen je met Gemaksbeleggen kunt kiezen. Je kunt met Gemaksbeleggen geen andere beleggingen kopen.
- 5.2. Wij hebben voorbeelden van verschillende portefeuilles met beleggingen die gekocht kunnen worden. Die noemen wij voorbeeldportefeuilles. De voorbeeldportefeuilles staan op onze website. Onze voorbeeldportefeuilles zijn niet speciaal voor jou gemaakt en houden geen rekening met jouw beleggingsdoelen. Als je dat wilt, kun je dezelfde beleggingen kopen als in een voorbeeldportefeuille staan. Je beslist dat zelf. Onze voorbeeldportefeuilles zijn dus geen advies aan jou om dezelfde beleggingen te kopen.
- 5.3. In de Handleiding Gemaksbeleggen vind je belangrijke informatie over de beleggingen die je kunt kopen met Gemaksbeleggen. Bijvoorbeeld de kenmerken van de belegging en risico's die je hebt als je daarin belegt. Wil je nog meer informatie? Laat het ons dan weten.

6. Is Knab Gemaksbeleggen iets voor jou?

- 6.1. Om je gemaksbeleggenrekening te openen moet je ons informatie geven over je kennis en ervaring met beleggen.
- 6.2. Wij mogen vertrouwen op de informatie die je ons geeft. Dus ook de informatie over je kennis en ervaring met beleggen.
- 6.3. Op basis van de informatie over je kennis en ervaring met beleggen kijken wij of Gemaksbeleggen iets voor jou is. Als je geen of weinig kennis en ervaring hebt, dan kun je geen gebruikmaken van Gemaksbeleggen. Wij houden bij de beoordeling geen rekening met de gegevens die je hebt ingevuld in je Financiële Startpagina, in je Financieel Dashboard of in je Financieel Plan. Ook houden wij geen rekening met het vermogen op andere rekeningen van jou. Wij controleren overigens nooit of je de juiste beleggingsbeslissingen neemt.
- 6.4. Voor ons ben je een niet-professionele belegger. Wij behandelen je daarom ook niet als een professionele belegger. Ook niet als je daarom vraagt. Dat doen wij om jou te beschermen.

7. Als je belegt, neem je risico

- 7.1. Aan beleggen zijn risico's verbonden. Beleggingen kunnen minder geld waard worden. Beleggingen kunnen ook helemaal geen geld meer waard zijn.
- 7.2. Heb je geld geleend? En wil je dit geld beleggen? Dan heb je een hoger risico. Je hebt dan namelijk een lening en je hebt beleggingen. Die beleggingen kunnen minder geld waard worden. Of helemaal niets meer waard worden. En dan moet je toch nog de lening terugbetalen.
- 7.3. Je verklaart aan ons de volgende zaken:
- Je hebt van ons genoeg informatie ontvangen over welke risico's horen bij welke beleggingen. Je hebt deze informatie gelezen. Je hebt dit ook begrepen.
 - Je begrijpt dat je beleggingen meer geld waard kunnen worden of minder geld waard kunnen worden. Hoeveel je beleggingen waard zullen worden, weet je nooit zeker. Als je in het verleden winst hebt gehad op je beleggingen, wil dat niet zeggen dat dat in de toekomst ook gebeurt. Je kunt ook verlies lijden. Je begrijpt ook dat beleggingen die kans hebben om extra veel waard te worden, ook extra veel kunnen dalen in waarde. Je begrijpt dit niet alleen, maar je accepteert dit ook. En je hebt genoeg geld om verliezen te dragen.

8. Hoe gebruik je Gemaksbeleggen?

- 8.1. Je kunt ons via je Persoonlijke Bankomgeving de volgende opdrachten geven:
- je periodieke inleg instellen en aanpassen;
 - geld inleggen op je gemaksbeleggenrekening en dit geld beleggen;
 - een belegging kopen;
 - een (deel van een) belegging verkopen;
 - een (deel van een) belegging inwisselen (switchen);
 - geld opnemen van je gemaksbeleggenrekening;
 - periodiek geld opnemen van je gemaksbeleggenrekening.
- 8.2. Als je ons in je Persoonlijke Bankomgeving een opdracht geeft, dan kijken wij niet of de opdracht verstandig is. Daarvoor ben je zelf verantwoordelijk.
- 8.3. Iedere opdracht die wij van je krijgen, moet je goedkeuren. Wij weten dat je de opdracht goedkeurt als je de opdracht hebt bevestigd in je Persoonlijke Bankomgeving.
- 8.4. Als je ons een beleggingsopdracht hebt gegeven, kun je deze intrekken tot het moment dat wij de opdracht doorgeven aan de beurs of aan de instelling die je opdracht daadwerkelijk uitvoert.

9. Hoe kun je je periodieke inleg instellen of aanpassen?

- 9.1. Je kunt een periodieke inleg instellen. Je geeft ons dan de opdracht om steeds dezelfde belegging(en) te kopen. Ook geef je aan ons door met hoeveel geld je deze belegging(en) wilt kopen, van welke betaal- of spaarrekening binnen je portfolio dat geld vandaan komt, welke belegging(en) je wilt kopen, hoe vaak je dat wilt doen, en voor hoe lang. Wij voeren dit dan voor je uit. Heb je niet genoeg geld op je rekening staan om de belegging(en) te kopen? Dan kunnen wij jouw opdracht niet uitvoeren.
- 9.2. Je kunt je periodieke inleg altijd aanpassen. Hoe je dat doet, lees je in de Handleiding Gemaksbeleggen.

10. Hoe leg je geld in op je gemaksbeleggenrekening om een belegging te kopen?

- 10.1. Wil je een belegging kopen, maar heb je hiervoor niet voldoende geld op je gemaksbeleggenrekening? Dan kun je met de opdracht 'eenmalige inleg' geld opnemen van je betaal- of spaarrekening binnen je pakket. Als je eenmalig geld inlegt, geef je meteen aan welke belegging(en) je met dat geld wilt kopen.
- 10.2. Hoe je eenmalig geld inlegt, lees je in de Handleiding Gemaksbeleggen.

11. Hoe plaats je een kooporder?

- 11.1. Je kunt ons opdracht geven om een belegging voor je te kopen. Je kiest die belegging zelf. Voor een kooporder gebruik je het geld op je gemaksbeleggenrekening. Of een deel van het geld op je gemaksbeleggenrekening. Heb je niet genoeg geld op je rekening staan om de belegging te kopen? Dan voeren wij je opdracht niet uit. Je kunt dan kiezen voor de opdracht 'eenmalige inleg' om geld in te leggen op je gemaksbeleggenrekening om de belegging te kopen.
- 11.2. Hoe je een kooporder plaatst, lees je in de Handleiding Gemaksbeleggen. Daar lees je hoe je een belegging op je beleggingsrekening krijgt en hoe je dat kunt controleren.

12. Hoe plaats je een verkooporder?

- 12.1. Je kunt ons opdracht geven om een belegging van je te verkopen. Of een gedeelte van je belegging. Je kiest dan zelf welke belegging je wilt verkopen en voor hoeveel.

12.2. Hoe je een verkooporder plaatst, lees je in de Handleiding Gemaksbeleggen. Daar lees je ook wanneer wij de belegging verkopen en hoe je kunt controleren dat de belegging is verkocht.

13. Hoe plaats je een switchorder?

13.1. Je kunt ons opdracht geven om een belegging van je in te wisselen voor een andere belegging. Wij noemen dat switchen. Je kiest dan welke belegging je wilt verkopen en welke belegging je met het geld van de verkoop wilt aankopen.

13.2. Hoe je een switchorder plaatst, lees je in de Handleiding Gemaksbeleggen. Daar lees je ook hoe wij je belegging voor je switchen.

14. Hoe neem je geld op van je gemaksbeleggenrekening?

14.1 Je kunt geld overboeken van je gemaksbeleggenrekening naar je betaal- of spaarrekening binnen je pakket.

14.2 Hoe je geld opneemt, lees je in de Handleiding Gemaksbeleggen.

15. Hoe neem je periodiek geld op?

15.1 Je kunt periodiek geld opnemen van je gemaksbeleggenrekening. Je geeft dan aan ons door hoeveel geld je wilt opnemen, naar welke betaal- of spaarrekening binnen je pakket je dat geld wilt overboeken, hoe vaak je dat wilt doen, en voor hoe lang. Wij voeren dit dan voor je uit. Heb je niet genoeg geld of beleggingen op je rekening om het geld dat je wilt opnemen, over te boeken? Dan kunnen wij je opdracht niet uitvoeren.

15.2 Hoe je periodiek geld opneemt, lees je in de Handleiding Gemaksbeleggen.

16. Je kunt geen beleggingen overboeken

Je kunt geen beleggingen overboeken naar je gemaksbeleggenrekening. Ook kun je geen beleggingen overboeken van je gemaksbeleggenrekening naar een andere rekening.

17. Hoe voeren wij beleggingsopdrachten uit?

Wij hebben regels over hoe wij beleggingsopdrachten uitvoeren. Deze regels staan in de Handleiding Gemaksbeleggen. Wij hebben als doel om beleggingsopdrachten voor jou

altijd zo gunstig mogelijk uit te voeren. Wij hebben periodiek een verwerkingsdag. Beleggingsopdrachten die je geeft, worden op de eerstvolgende verwerkingsdag verwerkt.

18. Welke kosten rekenen wij?

18.1. Wij rekenen je de volgende kosten voor gemaksbeleggen:

- a) Je betaalt kosten voor het (periodiek) inleggen van geld.
- b) Je betaalt kosten voor het (periodiek) opnemen van geld.
- c) Je betaalt kosten voor de administratie van je gemaksbeleggenrekening. Deze kosten worden berekend over de waarde van je gemaksbeleggenrekening.

Meer informatie over de kosten van Gemaksbeleggen, lees je in de Handleiding Gemaksbeleggen.

18.2. De kosten die wij rekenen zijn inclusief BTW.

18.3. Je geeft ons toestemming om deze kosten van je gemaksbeleggenrekening te halen. Heb je niet genoeg geld op je gemaksbeleggenrekening? Dan geef je ons toestemming om dit van je betaalrekening of spaarrekening in je pakket af te halen.

19. Hoe gaan wij om met het dividend dat je krijgt?

Het kan zijn dat je dividend krijgt over een belegging. Je krijgt dan geld of je krijgt extra beleggingen. Hoeveel je krijgt, hangt af van de omvang van je belegging. Krijg je geld? Dan geef je ons de opdracht om dat geld te herbeleggen. Wij kopen dan met het geld dezelfde belegging. Dat spreek je nu al met ons af.

20. Hoe gaan wij om met distributievergoedingen?

Van sommige beleggingsfondsen ontvangen wij een vergoeding als je erin belegt. Meer informatie hierover lees je in de Handleiding Gemaksbeleggen. Krijgen wij deze vergoeding? Dan keren wij deze vergoeding minimaal eenmaal per jaar aan je uit.

21. Hoe worden je beleggingen bewaard?

21.1. Op je gemaksbeleggenrekening administreren wij je geld en je beleggingen. Wij administreren je beleggingen tot 5 decimalen achter de komma.

21.2. Je beleggingen worden bewaard door een apart bewaarbedrijf. Dit is de Stichting AEGON BeleggingsGiro. De wet legt aan ons de verplichting op je beleggingen apart te bewaren

zodat het veilig is als wij failliet gaan. Je beleggingen worden bewaard op naam van de stichting, maar alle winst en verliezen zijn voor jou. Je hebt dus een vordering op de stichting.

- 21.3. De stichting kan gebruik maken van andere bedrijven of instellingen om je beleggingen te bewaren.
- 21.4. Je kunt de stichting opdrachten geven. Bijvoorbeeld om stemrecht op je aandelen uit te oefenen. Of andere dingen te doen waar je als belegger recht op hebt. Als je de stichting geen opdracht geeft om je rechten te gebruiken, dan mag de stichting daarover zelf beslissen. De stichting mag ook beslissen om helemaal niets te doen. Meer informatie hierover lees je in de Handleiding Gemaksbeleggen.
- 21.5. Wij of de stichting zijn niet verplicht je informatie te geven over de beleggingen die de stichting bewaart, zoals data van jaarvergaderingen of jaarverslagen. Deze informatie is openbaar. Als je die informatie wilt, kun je die zelf opvragen bij het bedrijf waarin je belegt.

22. Je Persoonlijke Bankomgeving

- 22.1 Je krijgt toegang tot je gemaksbeleggenrekening via je Persoonlijke Bankomgeving. Dat is een online omgeving van ons die alleen voor je toegankelijk is met je eigen toegangscode.
- 22.2 Via je Persoonlijke Bankomgeving krijg je informatie van ons over je gemaksbeleggenrekening en kun je je gemaksbeleggenrekening gebruiken.
- 22.3 Je hebt het volgende nodig om je Persoonlijke Bankomgeving te gebruiken:
- Je hebt een verbinding met internet nodig.
 - Je hebt geschikte apparatuur nodig. Bijvoorbeeld een computer of een mobiele telefoon.
 - Je hebt geschikte software nodig om de internetverbinding te gebruiken. Bijvoorbeeld een internetbrowser of de Knab App, onze mobiele applicatie.

23. Wij geven je informatie over Gemaksbeleggen

Wij geven je informatie over jouw gemaksbeleggenrekening en beleggingen via je Persoonlijke Bankomgeving en/of via e-mail. Je geeft ons toestemming dat wij jou op deze wijze informeren. Het is belangrijk dat je alle informatie leest. Je ontvangt bijvoorbeeld de volgende informatie:

- Informatie over iedere opdracht die je ons geeft en die wij hebben uitgevoerd. Je krijgt die informatie als wij dat hebben gedaan.

- b) Eenmaal per jaar een overzicht van het geld en de beleggingen op je gemaksbeleggenrekening. Dit jaaroverzicht kun je altijd in je persoonlijke online archief in je Persoonlijke Bankomgeving inzien.

24. Je moet onze informatie altijd controleren

- 24.1 Heb je van ons informatie ontvangen over je rekening? Dan moet je zo snel mogelijk controleren of die informatie juist is. Ook moet je controleren of je opdrachten goed zijn uitgevoerd.
- 24.2 De datum waarop wij de informatie hebben gegeven, is belangrijk. Die datum vind je in je Persoonlijke Bankomgeving bij je gemaksbeleggenrekening. Of die datum staat op een andere manier in onze administratie. Verwacht je informatie van ons of hoor je te weten dat je informatie van ons zou moeten krijgen? Maar krijg je dat niet? Dan moet je ons dat zo snel mogelijk laten weten.
- 24.3 Zie je een fout in de informatie of zie je dat wij een opdracht niet of niet goed hebben uitgevoerd? Of ontbreekt er iets in de informatie? Dan moet je ons dat zo snel mogelijk laten weten. Laat je dit niet binnen 12 dagen weten? Dan hoeven wij dit niet meer aan te passen.

25. Veiligheidsvoorschriften

- 25.1. Het is belangrijk dat niemand je Persoonlijke Bankomgeving kan inzien.
- 25.2. Je moet je houden aan onze veiligheidsvoorschriften. Deze voorschriften kun je vinden op onze website. Deze veiligheidsvoorschriften gelden bijvoorbeeld voor de volgende zaken:
 - a) de apparatuur, software en internetverbinding die je gebruikt voor de gemaksbeleggenrekening;
 - b) je gebruikersnaam, je wachtwoord en je App-toegangscodes.

26. Wij zijn niet aansprakelijk bij storingen en misverstanden

Het kan gebeuren dat de bankpas of de Cardreader het niet meer doet. Bijvoorbeeld door een storing of beschadiging. Of onze website of je Persoonlijke Bankomgeving is niet bereikbaar. Dat proberen wij natuurlijk te voorkomen. Maar als het toch gebeurt, dan zijn wij daarvoor niet verantwoordelijk (aansprakelijk). Wij zijn wel verantwoordelijk als wij de storing met opzet hebben veroorzaakt. Of als er sprake is van een ernstige fout van ons.

27. Wanneer ben jij verantwoordelijk?

- 27.1 De risico's van beleggen zijn helemaal voor jou. Worden je beleggingen meer waard? Dan is die winst voor jou. Maar worden je beleggingen minder waard? En verkoop je die beleggingen? Dan zijn de beleggingsverliezen ook voor jou. Wij zijn daarvoor niet verantwoordelijk. Heb je schade door Gemaksbeleggen? Bijvoorbeeld als je winst op je beleggingen bent misgelopen. Of als je schade bijvoorbeeld nog andere schade tot gevolg heeft? Dan zijn die risico's helemaal voor jou.
- 27.2 Heb je schade door Gemaksbeleggen? Dan moet je er zelf voor zorgen dat je maatregelen neemt om die schade zoveel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door beleggingen te verkopen. Of door de overeenkomst op te zeggen. Als je dit niet doet, ben je zelf verantwoordelijk voor de schade die je hebt vanaf het moment dat je maatregelen had kunnen nemen. Wij hoeven je niet apart nog te waarschuwen dat je je schade moet beperken.

28. Wanneer zijn wij verantwoordelijk?

Wij zijn verantwoordelijk als je schade hebt door Gemaksbeleggen en wij hieraan ernstige schuld hebben. Of als dit komt door opzet van ons.

29. Wij mogen verrekenen

Sta je rood op je betaalrekening, bijvoorbeeld omdat je onvoldoende saldo voor de maandelijkse kosten hebt? Of heb je op een andere manier een schuld bij ons? Dan mogen wij deze verrekenen. Dat betekent dat wij het bedrag van je schuld of het bedrag dat je rood staat, van je gemaksbeleggenrekening mogen halen. Wij mogen dan beleggingen van je verkopen en de opbrengst gebruiken om je schuld te voldoen.

30. Je mag de gemaksbeleggenrekening niet overdragen of verpanden

Je mag je gemaksbeleggenrekening niet aan iemand anders geven (overdragen). Je mag je rekening ook niet als zekerheid aan iemand anders geven (verpanden). Je mag dus niet met iemand anders afspreken dat als je bijvoorbeeld die andere persoon niet betaalt, die andere persoon het geld of de beleggingen op je rekening krijgt.

31. Wij kunnen de overeenkomst veranderen

- 31.1 Wij kunnen de overeenkomst en deze voorwaarden veranderen. Wij laten het je minimaal 2 maanden van tevoren weten als wij dat doen behalve als de verandering in je voordeel is of meteen moet ingaan volgens de wet. Dan geldt de wijziging direct. Ben je het niet eens met de verandering? Dan kun je je gemaksbeleggenrekening opzeggen. Laat het ons dan weten. Horen wij niets van jou? Dan geef je daarmee aan dat je de verandering goedkeurt.
- 31.2 De Handleiding Gemaksbeleggen kunnen wij direct aanpassen.
- 31.3 Als er wijzigingen in de overeenkomst, deze voorwaarden of in de handleiding zijn, dan sturen wij je een bericht.

32. Wanneer eindigt je gemaksbeleggenrekening?

- 32.1 De overeenkomst met deze voorwaarden voor Gemaksbeleggen heeft geen einddatum.
- 32.2 Je kunt de overeenkomst iedere dag opzeggen. Wij rekenen je daarvoor geen kosten. Hoe je de overeenkomst opzegt, lees je in de Handleiding Gemaksbeleggen.
- 32.3 Wij kunnen de overeenkomst met jou ook opzeggen. Wij kunnen dit alleen doen als wij je dit 2 maanden van te voren laten weten. In bepaalde gevallen kunnen wij de overeenkomst met je ook meteen opzeggen. Namelijk als dat moet volgens de wet of van de Autoriteit Financiële Markten of De Nederlandsche Bank. Of als wij vermoeden dat je de rekening onrechtmatig gebruikt of misbruik maakt van onze diensten. Of in de volgende situaties:
- a) Als je uitstel van betaling aanvraagt (surseance van betaling).
 - b) Als je faillissement wordt aangevraagd.
 - c) Als de schuldsaneringsregeling voor je geldt.
 - d) Als een curator of bewindvoerder over je geld en beleggingen beslist.
- 32.4 Heb je één Knab Betaalrekening, en wordt je betaalrekening opgezegd? Of heb je meerdere betaalrekeningen in je pakket, en worden al deze betaalrekeningen opgezegd? Dan wordt ook je gemaksbeleggenrekening opgezegd.
- 32.5 Is de overeenkomst opgezegd? Dan verkopen we je beleggingen en brengen we de kosten voor het opnemen van geld in rekening. De opbrengst van je beleggingen en het geld op je gemaksbeleggenrekening boeken wij over naar je betaalrekening in je pakket. Je gemaksbeleggenrekening wordt dan beëindigd.

33. Hoe gaan wij om met je gemaksbeleggenrekening als je overlijdt?

- 33.1. Als wij van jouw erfgenamen en/of nabestaanden een bericht hebben ontvangen over je overlijden, blokkeren wij je gemaksbeleggenrekening. Er kan dan geen geld meer worden opgenomen en je eventuele lopende (periodieke) opdrachten worden stopgezet.
- 33.2. Uiterlijk 3 maanden nadat wij het bericht hebben ontvangen dat je bent overleden, stopt de overeenkomst.
- 33.3. Wij zullen je beleggingen meteen verkopen als de overeenkomst is gestopt. Het geld van de verkoop zullen wij overboeken naar een spaarrekening bij ons voor je erfgenamen. Heb je erfgenamen? En melden die erfgenamen zich binnen die 3 maanden bij ons? Dan kunnen zij de beleggingen direct laten verkopen of laten overboeken naar een gemaksbeleggenrekening van je erfgenamen bij ons. Wij kunnen van je erfgenamen een verklaring van erfrecht vragen.

34. Je hebt een zorgplicht

- 34.1 Je hebt, net als wij, een zorgplicht. Je gaat zorgvuldig met ons om en je houdt zo goed mogelijk rekening met onze belangen. Je zorgt ervoor dat wij onze verplichtingen uit de wet en uit de afspraken met je na kunnen komen. Je mag onze diensten en rekeningen niet misbruiken of laten misbruiken. En je gedrag mag niet schadelijk zijn voor ons of voor de integriteit van banken in het algemeen.
- 34.2 Je moet ons alle informatie geven die wij nodig hebben om te voldoen aan de wet. Doe je dat niet? Dan mogen wij je rekening blokkeren. Je kunt je rekening dan niet meer gebruiken.

35. Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens

- 35.1 Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens. Wij doen dit volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Je geeft ons toestemming om je persoonlijke gegevens te verwerken. Dit zijn bijvoorbeeld je naam, adres, rekening- en saldogegevens.
- 35.2 Je persoonlijke gegevens worden door AEGON Bank N.V. verwerkt, maar zullen zonder toestemming niet buiten Knab worden gebruikt.
- 35.3 Wij gebruiken persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast kunnen wij je benaderen voor marketingdoeleinden. Verder hebben wij als doel:

- a) Om de veiligheid en integriteit van financiële instellingen te waarborgen. Bijvoorbeeld om strafbare gedragingen tegen financiële instellingen op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
- b) Om instellingen te waarschuwen als er iets niet klopt. Wij kunnen je gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan de Autoriteit Financiële Markten of De Nederlandsche Bank.
- c) Om ons te houden aan de wet.

35.4 Wij verkopen je gegevens niet aan derden.

36. Wij bewaren alle (telefoon)gesprekken met jou?

- 36.1. Alle telefoongesprekken en alle gesprekken via onze website die je als klant met ons hebt gevoerd worden opgeslagen in je Persoonlijke Bankomgeving. Je kunt deze altijd terugluisteren en teruglezen.
- 36.2. Ook wij kunnen de gesprekken terugluisteren en teruglezen. Wij kunnen dat doen voor trainings- en coachingsdoeleinden, bij onderzoek naar opdrachten en transacties, klachten, om fraude te bestrijden, om de integriteit van financiële instellingen te bewaken, of als dat moet volgens de wet.
- 36.3. We bewaren de bewaarde gesprekken niet langer dan 7 jaar. De gesprekken zijn voor jou tot 2 jaar terug zichtbaar in je Persoonlijke Bankomgeving. Wil je toegang tot oudere gesprekken? Laat het ons weten.

37. Onze administratie dient als bewijs

Wat in onze administratie staat, klopt. Dit kunnen wij gebruiken als bewijs. Als je vindt dat onze administratie niet klopt, dan moet je daarvoor bewijs hebben. Wij hoeven onze administratie niet langer te bewaren dan in de wet staat.

38. Wij mogen eisen dat je meteen terugbetaalt

Houd je je niet aan de afspraken die je met ons hebt? En ben je in verzuim? Bijvoorbeeld als wij je in een bericht hebben gevraagd dat je je binnen een bepaalde periode alsnog aan de afspraken met ons houdt en je dat niet doet. Dan mogen wij alles wat wij nog van je horen te krijgen meteen opeisen van je. Dat betekent dat je dit meteen aan ons moet betalen. Bijvoorbeeld een schuld die je bij ons hebt. Heb je meerdere rekeningen in je pakket bij ons en kom je voor één rekening de afspraken niet na? Dan mogen wij voor alle rekeningen eisen dat je terugbetaalt. Ook kunnen wij dan verrekenen.

39. Wij proberen belangenconflicten te voorkomen

Wij hebben regels over hoe wij voorkomen dat wij een belangenconflict hebben met onze klanten of onze klanten onderling. Of een belangenconflict bij ons zelf, bijvoorbeeld tussen onze afdelingen. Is er toch een belangenconflict? Dan hebben wij ook regels hoe wij omgaan met dit belangenconflict. Al deze regels vind je op onze website.

40. Wat gebeurt er bij fusie, overdracht of splitsing?

- 40.1 Wij mogen de overeenkomst met jou helemaal of voor een deel overdragen aan een ander bedrijf. Je geeft ons daarvoor nu al toestemming. Dat betekent dat je deze overeenkomst daarna hebt met dat andere bedrijf.
- 40.2 Zijn wij gesplitst? Of gefuseerd? Dan betekent dit dat je deze overeenkomst daarna hebt met het bedrijf dat in de plaats is gekomen van ons.

41. Het depositogarantiestelsel en beleggerscompensatiestelsel zijn van toepassing

- 41.1. Wij vallen onder het depositogarantiestelsel en het beleggerscompensatiestelsel. Dit betekent dat als wij failliet gaan, je jouw geld terug kunt krijgen tot een maximumbedrag. Hiervoor gelden wel regels. Kijk voor meer informatie op www.dnb.nl.
- 41.2. Heb je een rekening bij zowel AEGON Bank als bij Knab? Dan wordt je geld bij uitvoering van het depositogarantiestelsel bij elkaar opgeteld

42. Nederlandse taal, Nederlands recht en Nederlandse rechter

De overeenkomst en alle andere informatie over je rekening zijn in het Nederlands. Voor de overeenkomst geldt het Nederlands recht. Eventuele geschillen kunnen worden behandeld bij een Nederlandse rechter.

43. Heb je een klacht?

- 43.1. Heb je een klacht of opmerking? Laat het ons dan weten. Hoe je dat kunt doen, staat in de Handleiding Gemaksbeleggen.

43.2. Heb je van ons een antwoord gekregen op je klacht? En ben je het daar niet mee eens? Dan kun je binnen 3 maanden je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Kijk voor meer informatie op www.kifid.nl. Je kunt met jouw klacht ook naar de rechter gaan.