



KNAB PENSIOENSPAREN

Deze voorwaarden gelden voor het product Knab Pensioensparen in de spaarvormen:

- opbouwen lijfrentekapitaal
- verzamelen lijfrentekapitaal

Welke regels gelden voor Knab Pensioensparen?

Knab Pensioensparen voldoet aan de voorwaarden in artikel 3.126a, lid 1 van de Wet inkomstenbelasting 2001. De fiscale mogelijkheden bij Knab Pensioensparen hangen af van jouw persoonlijke situatie. Deze kan in de toekomst veranderen.

Waar kun je Knab Pensioensparen voor gebruiken?

Met het saldo dat je opbouwt op de geblokkeerde rekening Knab Pensioensparen kun je later een periodieke uitkering bij een verzekeraar of bank kopen ter aanvulling van je pensioen.

1. Openen Knab Pensioensparen

- 1.1.** Je hebt een Knab privé-betaalrekening nodig om Knab Pensioensparen te openen. Knab Pensioensparen is onderdeel van je pakket bij Knab en is gekoppeld aan deze betaalrekening. Als jij of wij de Knab betaalrekening beëindigen, wordt automatisch ook je Knab Pensioensparen opgezegd.

2. Tot stand komen overeenkomst Knab Pensioensparen

- 2.1.** Door (opdracht te geven tot) het openen van Knab Pensioensparen sluit je een overeenkomst met ons. Van deze overeenkomst maken onderdeel uit:
- a. de Productvoorwaarden Knab Pensioensparen;
 - b. de Knab Overeenkomst en Productvoorwaarden Betalen;
 - c. de Knab Overeenkomst en Productvoorwaarden Deposito Sparen;
 - d. de Algemene Voorwaarden van Knab;
 - e. de Algemene Bankvoorwaarden.

Kijk voor deze voorwaarden op www.knab.nl/voorwaarden.

- 2.2.** Je bent belastingplichtig in Nederland, beschikt over een burgerservice-nummer (BSN) en een door ons geaccepteerd geldig identiteitsbewijs (en - indien van toepassing - ook over een geldige verblijfsvergunning). Voordat je Knab Pensioensparen opent, geef je jouw persoonsgegevens - waaronder je adresgegevens (geen postbus) en een geldig e-mailadres - aan ons door.
- 2.3.** Wij gaan geen overeenkomst aan met Amerikaanse belastingplichtigen. Als je na het openen van Knab Pensioensparen een Amerikaans belastingplichtige wordt, moet je dat direct per e-mail aan ons mededelen. Als je Amerikaans belastingplichtige wordt, beëindigen wij jouw Knab Pensioensparen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de (fiscale) gevolgen van de beëindiging van Knab Pensioensparen.
- 2.4.** Omdat je Knab Pensioensparen zelf bij ons via de app opent, stellen wij vooraf met een kennis- en ervaringstoets vast of je voldoende kennis en ervaring hebt om het product - zonder advies - te kunnen openen. Als achteraf blijkt dat dit product niet goed bij jouw behoefte en/of situatie past, kun je het product beëindigen. Dit kan fiscale en financiële gevolgen hebben. Hiervoor ben je zelf verantwoordelijk.
- 2.5.** Wij mogen iedere rekeninghouder weigeren om Knab Pensioensparen te openen. Wij doen dat alleen als we daar een zwaarwegende reden voor hebben.

3. Tegenrekening

- 3.1.** Je Knab Pensioensparen kent één tegenrekening en dat is je Knab privé-betaalrekening. Je kan de tegenrekening niet wijzigen.

4. Op eigen naam

- 4.1. Jij bent de rekeninghouder van Knab Pensioensparen en deze staat op jouw eigen naam. Knab Pensioensparen kan niet op twee of meer namen staan. Je bent 18 jaar of ouder.

5. Geld storten op je Knab Pensioensparen

- 5.1. Je kunt geld storten op je Knab Pensioensparen vanaf elke Nederlandse privé-betaalrekening die ook op jouw eigen naam staat. Je rekent ieder jaar - zelf of samen met een adviseur - uit hoeveel geld je maximaal kunt storten. Dat hangt af van je jaarruimte.
- 5.2. Heb je lijfrentekapitaal opgebouwd bij één of meer andere banken of verzekeraars? Dan kun je deze waarde ook (bij)storten op jouw Knab Pensioensparen. Dat doe je door de waarde over te dragen. Dit lijfrentekapitaal valt dan automatisch onder het lijfrenteregime van artikel 3.126a van de Wet inkomstenbelasting 2001. Het kan zijn dat door de overdracht ruimere bestedingsmogelijkheden van een vorig lijfrenteregime verloren gaan. Dat kun je navragen voor je overdraagt.
- 5.3. Geld dat je stort, trek je zelf af van jouw inkomen (box 1) bij de belastingaangifte. Dit is jouw eigen verantwoordelijkheid.
- 5.4. Je kunt ook inleggen op jouw Knab Pensioensparen vanaf je zakelijke rekening. Dat kan alleen:
- als je als IB-ondernemer je stakingswinst of oudedagsreserve wilt afstorten;
 - als je directeur grootaandeelhouder van een bv bent en jij de daarin ondergebrachte stamrechtverplichting, kapitaal uit een lijfrenteovereenkomst in de bv of de oudedagsverplichting door de bv wil laten afstorten. Het is aan te raden om de storting vanuit de bv vooraf af te stemmen met de Belastingdienst.
- 5.5. Stort je geld? Dan schrijven wij dit bij op het saldo van je Knab Pensioensparen.
- 5.6. Je kunt geen geld overmaken met een automatische incasso.
- 5.7. Ga je failliet? Dan mag je geen geld meer storten op Knab Pensioensparen.

- 5.8.** Is de eerste storting lager dan het gewenste saldo op een deposito? Dan schrijven we alleen de eerste storting bij op het saldo van het deposito. Je kunt later niet bijstorten op dit deposito. Wel kun je een tweede deposito openen (zie punt 6).

6. Je kunt kiezen voor een deposito

- 6.1.** Bij het openen van Knab Pensioensparen kun je direct een deposito openen. Je geeft hierbij aan hoelang je wilt dat het deposito loopt en welk bedrag je erop wilt storten. Je kunt ook meerdere deposito's naast elkaar openen. De looptijden van de deposito's moeten voor de fiscale einddatum van de overeenkomst aflopen.
- 6.2.** Je kunt kiezen uit verschillende looptijden. Deze vind je op www.knab.nl.
- 6.3.** Je kunt op een lopend deposito geen geld bijstorten (zie punt 5.7).
- 6.4.** Aan het einde van de looptijd heffen we een deposito automatisch op. Wil je het deposito eerder stoppen? Neem dan contact met ons op. Wij storten het saldo van het deposito dan op je Knab Pensioensparen. Je betaalt wel kosten voor het voortijdig openbreken van een deposito. Zie voor de kosten en de berekening daarvan de regeling in de Knab Overeenkomst en voorwaarden Deposito Sparen (www.knab.nl/voorwaarden).
- 6.5.** Voor dit deposito geldt een rentegarantietermijn. Deze termijn is 90 (negen) dagen. De rentegarantietermijn gaat in op de dag waarop je Knab Pensioensparen online aanvraagt. Ontvangen we de storting(en) na deze termijn? Dan gaat het deposito in tegen de rente die dan geldt voor de afgesproken looptijd. Ontvangen we de storting(en) binnen de rentegarantietermijn? En geldt op dat moment een hogere rente voor de afgesproken looptijd? Dan krijg je automatisch deze hogere rente.

7. Je kunt geen geld opnemen

- 7.1.** Het geld op jouw Knab Pensioensparen kun je niet zomaar opnemen, omdat het saldo op deze rekening geblokkeerd moet blijven.
- 7.2.** Het saldo op je Knab Pensioensparen blijft staan zolang de overeenkomst loopt of totdat je een lijfrente-uitkering bij een verzekeraar of een daarmee vergelijkbare periodieke uitkering bij een bank hebt gekocht.

- 7.3.** Jouw saldo blijft staan op je Knab Pensioensparen totdat je aangeeft wat wij er mee kunnen doen. Je krijgt rente over dit saldo tot 31 december van het jaar waarin je 5 jaar ouder bent dan jouw AOW-leeftijd. Dan moet je een lijfrente-uitkering hebben aangekocht.
- 7.4.** Je kunt ook een klein saldo ineens laten uitkeren. Op www.belastingdienst.nl kun je in de “Regeling afkoop kleine lijfrenten” eenvoudig zien tot welk bedrag deze regeling van toepassing is. Dit bedrag past de overheid ieder jaar aan. Om jouw saldo te bepalen, tellen we de bedragen van je Knab Pensioensparen op bij eventuele andere lijfrenteproducten die je bij Aegon Bank N.V. aanhoudt. Je betaalt over de uitkering wel Inkomstenbelasting / premie volksverzekeringen, maar geen revisierente.

8. Wanneer stopt jouw Knab Pensioensparen?

- 8.1.** Jouw Knab Pensioensparen eindigt uiterlijk op 31 december van het jaar waarin je 5 jaar ouder wordt dan jouw AOW-leeftijd. Dit heet de fiscale einddatum. Na die datum mag je geen geld meer overmaken naar Knab Pensioensparen.
- 8.2.** Is het totale saldo van jouw Knab Pensioensparen overgeboekt naar een lijfrente-uitkering of naar een andere aanbieder om daar verder te gaan met het opbouwen van lijfrentekapitaal? Dan stopt jouw Knab Pensioensparen. Met het totale saldo bedoelen we het saldo inclusief de opgebouwde rente.
- 8.3.** Als wij jouw Knab Pensioensparen stoppen, zijn er geen deposito's meer actief.
- 8.4.** Je Knab Pensioensparen stopt ook als je tussentijds besluit om je Knab Pensioensparen af te kopen. Je betaalt over de afkoopsom dan wel Inkomstenbelasting/ premie volksverzekeringen én 20% revisierente.

9. Je ontvangt rente over het geld op Knab Pensioensparen en de deposito's

- 9.1.** Je ontvangt een variabele rente over je saldo op Knab Pensioensparen. De hoogte van de rente vind je op www.knab.nl/rente-tarieven of in de Knab App. Wij kunnen het percentage van de variabele rente iedere dag aanpassen. Als we de variabele rente aanpassen, gaat deze in op de dag die wij aangeven.

- 9.2.** Je ontvangt een vaste rente over je saldo op je deposito. De hoogte van de vaste rente hangt af van de looptijd. Ook deze rente vind je op www.knab.nl/rente-tarieven of in de Knab App. Open je een deposito? Dan kijken we hoe hoog de rente op dat moment is. Deze rente verandert dan niet meer zolang het deposito loopt. De jaarlijkse rente-uitkering schrijven we bij op het deposito.
- 9.3.** Als de variabele rente verandert, informeren wij je hierover via www.knab.nl, de Knab App en/of per e-mail. De rentetarieven zijn effectief op jaarbasis. Boven een door ons vast te stellen saldo kunnen afwijkende rentetarieven gelden.

10. Wijzigingen in jouw Knab Pensioensparen

- 10.1.** Je kunt iemand machtigen om namens jou over je Knab Pensioensparen te beschikken. Je geeft dan een volmacht af. Wij mogen bepalen op welke wijze de volmacht aan ons wordt gegeven. Wij moeten de persoon die je machtigt wel eerst identificeren en accepteren. Wij zijn niet verplicht de door jou gemachtigde persoon als gevolmachtigde te accepteren.
- 10.2.** De gemachtigde persoon mag ons opdrachten geven over jouw Knab Pensioensparen.
- 10.3.** De door jou gemachtigde persoon mag de volmacht niet doorgeven aan een ander.
- 10.4.** Als je iemand machtigt, blijf je zelf verantwoordelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
- 10.5.** Als je de volmacht wijzigt of intrekt, moet je dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Zolang je de wijziging of intrekking van de volmacht niet aan ons hebt doorgegeven, blijft de bestaande volmacht van kracht. Door de gemachtigde persoon gegeven opdrachten die op het moment van kennisgeving nog bij ons in behandeling zijn, mogen wij nog uitvoeren.
- 10.6.** De gemachtigde persoon is verplicht zich te houden aan de op Knab Pensioensparen toepasselijke voorwaarden.

11. Je staat onder bewind of onder curatele

- 11.1.** Het kan voorkomen dat een bewindvoerder of curator wordt benoemd om je financiële belangen te behartigen. Dan krijgen wij van de bewindvoer-

der of de curator een kopie van de gerechtelijke uitspraak waarin hij is benoemd. Nadat de bewindvoerder of curator door ons is geïdentificeerd, kan hij over jouw Knab Pensioensparen beschikken.

- 11.2.** Als de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) van toepassing is, krijgt de bewindvoerder alleen inzage in Knab Pensioensparen. Hij kan niet zelfstandig opdrachten opgeven.

12. Je gaat verhuizen

- 12.1.** Als je gaat verhuizen, geef dan je adreswijziging zo snel mogelijk aan ons door.
- 12.2.** Wij mogen je vragen om een bevestiging van je adreswijziging voordat wij de wijziging verwerken. Wij zijn daartoe niet verplicht.
- 12.3.** Verhuis je naar het buitenland? Dan geldt het volgende:
- a.** Als je verhuist naar een land in de Europese Unie of naar IJsland, Noorwegen of Liechtenstein, kun je Knab Pensioensparen behouden;
 - b.** Als je verhuist naar een land buiten de Europese Unie (met uitzondering van IJsland, Noorwegen en Liechtenstein), beëindigen wij jouw Knab Pensioensparen. Wij informeren je hierover per e-mail.

13. Je betaalt kosten bij het openen van Knab Pensioensparen en als je een deposito voortijdig stopt

- 13.1.** Open je Knab Pensioensparen bij ons? Dan betaal je ons afsluitingskosten. De hoogte van de kosten vind je op de vergelijkingskaart, op www.knab.nl en/of in de Knab App.
- 13.2.** Voor de kosten die wij in rekening brengen bij het voortijdig stoppen van een deposito - bestaande uit administratiekosten en eventuele opnamekosten - verwijzen we je naar de toepasselijke artikelen in onze Overeenkomst en Productvoorwaarden Deposito Sparen op knab.nl/voorwaarden.
- 13.3.** In de onderstaande situaties brengen wij geen opnamekosten in rekening voor het beëindigen van je deposito:
- Als je overlijdt (overleggen van de akte van overlijden).
 - Als je tijdens de looptijd van het deposito werkloos wordt en de werkloosheid langer dan 6 maanden heeft geduurd (mogelijk na 6 maanden werkloosheid en noverleggen van een uitkeringspecificatie).

- Als je tijdens de looptijd van het deposi-to arbeidsongeschikt wordt en de arbeidsongeschiktheid langer dan 6 maanden heeft geduurd (mogelijk na 6 maanden arbeidsongeschiktheid en na overleggen van een uitkeringsspecificatie).
- Als je in de wettelijke schuldsanering komt (overleggen kopie uit het Landelijk Register Schuldsanering).

14. Wat gebeurt er met je Knab Pensioensparen na je overlijden?

14.1. Overlijdt je? Dan kunnen je erfgenamen het saldo van je Knab Pensioensparen afkopen of er een nabestaandenlijfrente van aankopen. Dat kan op twee manieren:

- a. Zij kunnen een nabestaandenlijfrente kopen bij een verzekeraar. Deze lijfrente moet voldoen aan artikel 3.125 van de Wet inkomstenbelasting 2001.
- b. Zij kunnen een vergelijkbare uitkering kopen bij een bank. Deze uitkering moet voldoen aan artikel 3.126a, lid 4 van de Wet inkomstenbelasting 2001.

14.2. Je erfgenamen moeten ons binnen 24 maanden na je overlijden vragen om het saldo over te boeken naar een verzekeraar of bank voor een nabestaandenlijfrente of een vergelijkbare uitkering. Tot die tijd blijft het saldo bij ons staan.

14.3. Bij afkoop moet - afhankelijk van de hoogte van het gespaarde bedrag - inkomstenbelasting/ premie volksverzekeringen en revisierente worden betaald. Op www.belastingdienst.nl vind je hierover meer informatie.

15. Wat gebeurt er met je Knab Pensioensparen als je gaat scheiden?

15.1. Ga je scheiden? Dan kun je samen met je partner het saldo op je Knab Pensioensparen (voor een deel) overdragen naar één van jullie beide. Daarover betaal je dan geen belasting. Je vraagt dit aan ons door ons een brief te sturen. Wij hebben ook een kopie nodig van het echtscheidings-convenant. Zet ook in de brief dat jullie dit vragen volgens artikel 3.134 lid 2 van de Wet inkomstenbelasting 2001.

15.2. Vraagt één van de (ex-)echtgenoten ons om het saldo over te dragen? Dan doen we dat pas nadat we een kopie hebben gekregen van de gerechtelijke

uitspraak of een contractueel verrekenbeding. Met echtgenoten bedoelen we in dit geval ook geregistreerde partners volgens artikel 1:80a van het Burgerlijk Wetboek.

16. Voor Knab Pensioensparen gelden bijzondere voorwaarden

- 16.1.** Knab Pensioensparen moet altijd voldoen aan artikel 3.126a van de Wet inkomstenbelasting 2001. Daar zorgen wij voor.
- 16.2.** Je kunt je Knab Pensioensparen niet afkopen of overdragen.
- 16.3.** Je kunt je rechten uit Knab Pensioensparen niet verpanden of op een andere manier als onderpand gebruiken.
- 16.4.** Met Knab Pensioensparen bouw je saldo op. Dit saldo breng je onder bij een verzekeraar, bank of beleggingsinstelling, die moet voldoen aan artikel 3.126 en 3.126a van de Wet inkomstenbelasting 2001. Doet één van de volgende situaties zich voor?
- Je voldoet niet meer aan één van de voorwaarden uit 16.1 t/m 16.4 van deze bijzondere voorwaarden
 - Je zegt Knab Pensioensparen op, maar je gebruikt het saldo niet of niet op tijd om een lijfrente te kopen (zie punt 8). Of – als je overleden bent – kopen je erfgenamen niet op tijd of geen lijfrente (zie punt 14).
 - Je hebt een pensioentekort. Hiervan zijn premies voor een lijfrente afgetrokken, maar later wordt dit gecompenseerd door een verbetering van een aanspraak volgens een pensioenregeling.

Dan geldt het volgende:

- a)** De waarde van je Knab Pensioensparen kan de Belastingdienst zien als een 'negatieve uitgave' voor de inkomstenbelasting. Het kan dan zijn dat je hierover belasting moet betalen. Ben je overleden? En is de lijfrente of een daarmee vergelijkbare uitkering ingegaan? Dan geldt deze negatieve uitgave voor je erfgenamen. Met de waarde bedoelen we de waarde in het economische verkeer. Hebben we nog geen uitkering betaald uit je Knab Pensioensparen? Dan is de waarde minimaal gelijk aan de waarde van de premies die je hebt betaald. Jij of je erfgenamen moeten in deze gevallen ook altijd revisierente betalen. Dat staat in de Algemene wet inzake rijksbelastingen.

- b) Knab N.V. is aansprakelijk voor het bedrag dat jij of je erfgenamen aan belasting moeten betalen volgens punt a). We zijn maximaal aansprakelijk voor de waarde in het economische verkeer van de lijfrente-aanspraken en de revisierente (volgens de Invorderingswet 1990). Wij mogen een bedrag in mindering brengen op de waarde van je Knab Pensioensparen als er sprake is van strijdige handelingen van jou of je erfgenamen waarop wij worden aangesproken. Ook moeten wij de strijdige handeling melden aan de Belastingdienst.
 - c) Wij verlagen de waarde van je Knab Pensioensparen tot maximaal het bedrag waarvoor wij aansprakelijk worden gesteld. Dit bedrag kunnen wij rechtstreeks aan de ontvanger betalen.
- 16.5.** Het is belangrijk dat je deze voorwaarden goed opvolgt. Daarmee voorkom je dat dit gevolgen heeft voor de belastingen.
- 16.6.** Voldoe je aan je verplichtingen tegenover de Belastingdienst? En kun je dit bij ons aantonen? Dan betalen wij jou het (resterende) bedrag alsnog.

17. Communicatie

- 17.1.** Wij communiceren met jou per e-mail of via de Knab App. Wij kunnen ook informatie geven via www.knab.nl.

18. Wij kunnen telefoongesprekken of chatgesprekken bewaren

- 18.1.** Wij kunnen telefoongesprekken en chatgesprekken die je als klant met ons hebt gevoerd opnemen of bewaren. Wij gebruiken de telefoon of -chatgesprekken voor het volgende:
- a. trainings- en coachingsdoeleinden;
 - b. ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten;
 - c. om fraude te bestrijden;
 - d. om de integriteit binnen financiële instellingen te bewaken; en
 - e. om te kunnen voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.
- 18.2.** Opgenomen telefoon- of chatgesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor genoemde doeleinden.

19. Privacy en verwerking persoonsgegevens

19.1. Wij verwerken je persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

19.2. We gebruiken jouw persoonsgegevens voor het volgende:

- a. om het contact en de relatie met je te kunnen onderhouden;
- b. voor het aangaan (beoordelen en accepteren van jou als klant) en uitvoeren van overeenkomsten (om onze producten en diensten aan jou te leveren, bijvoorbeeld om betaalopdrachten uit te voeren);
- c. voor het uitvoeren van (gerichte) marketing- en verkoopactiviteiten;
- d. voor het analyseren van persoonsgegevens om onze service aan jou te kunnen verbeteren, om ons product- en dienstenassortiment te verbeteren en om beter in te spelen op jouw persoonlijke situatie en behoeften;
- e. voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen de financiële sector in het belang van zowel onze klanten, de medewerkers van Knab als financiële instellingen buiten Knab;
- f. voor statistische en wetenschappelijke doeleinden en om onze dienstverlening te verbeteren en trends te signaleren;
- g. voor statistische en wetenschappelijke doeleinden en om onze dienstverlening te verbeteren en trends te signaleren;
- h. om toegang tot je Persoonlijke Bankomgeving te regelen en functionaliteiten te bieden, onder meer via cookies (informatie over cookies vind je op onze website);
- i. om jouw vragen en opmerkingen te kunnen beantwoorden en om je zo goed mogelijk te woord te staan;
- j. om je via telefoon- of chatgesprekken te kunnen helpen en;
- k. om te kunnen voldoen aan andere wettelijke verplichtingen (zoals de verstrekking van informatie aan de Belastingdienst).

19.3. We verkopen jouw gegevens niet aan derden.

19.4. We schakelen bij de uitvoering van onze dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten derden in (zoals postverzending, drukkerijen, hostingdiensten en automatiseringsdienstverleners). Verwerken deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten jouw gegevens? Dan treffen we de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens uitsluitend worden verwerkt als dit noodzakelijk is. In ieder geval zullen deze derde partijen jouw gegevens alleen verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. We verstrekken uitsluitend persoonsgegevens aan derden zoals toezichthouders, opsporingsinstanties en fiscale autoriteiten als daartoe een wettelijke plicht is.

19.5. We verkopen jouw gegevens niet aan derden.

19.6. Via je Persoonlijke Bankomgeving kun je op ieder moment zelf de meeste persoonsgegevens inzien. Je kunt ook inzage vragen in de gegevens die we over jou verwerken.

Na je aanvraag leveren we binnen vier weken een overzicht van je persoonsgegevens. Daarnaast kun je ons vragen om een wijziging, correctie of verwijdering van deze gegevens. Als er onjuistheden zijn in de verwerkte persoonsgegevens ontvangen we graag een verzoek tot wijziging, correctie of verwijdering van de gegevens.

20. Veiligheidsregels

20.1. We doen er alles aan om bankieren bij ons veilig te laten verlopen. Dat mag je van ons verwachten. Naast de maatregelen die we nemen, is ook jouw bijdrage van belang. We hebben daarom veiligheidsregels opgesteld. Jij moet je aan onze veiligheidsregels houden.

Onze veiligheidsregels zijn:

- Houd je toegangscode geheim;
- Zorg ervoor dat je bankpas nooit door een ander wordt gebruikt;
- Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur waarmee je bankiert;
- Controleer je rekening minimaal één keer per twee weken;
- Meld incidenten direct aan ons en volg onze aanwijzingen op.

20.2. Deze regels gelden voor de volgende zaken:

- de apparatuur die je gebruikt om je bankzaken te regelen;
- de betaalpas;

- de pincode die hoort bij de betaalpas;
 - de gebruikersnaam, het wachtwoord en de Knab App-toegangscode;
- 20.2.** De Veiligheidsregels uit de artikelen 9 t/m 14 uit de Algemene Voorwaarden zijn en blijven van toepassing op de overeenkomst Knab Pensioensparen die we met elkaar hebben ook als jij of wij jouw Knab Betaalrekening beëindigen.

21. Aansprakelijkheid

Zorgplicht

- 21.1.** Je hebt – net als wij – een zorgplicht. Je gaat zorgvuldig met ons om en je houdt zo goed mogelijk rekening met onze belangen. Je zorgt ervoor dat we onze verplichtingen uit de wet en uit onze afspraken met jou na kunnen komen. Je mag onze diensten en rekeningen niet misbruiken of laten misbruiken. Je mag je rekening niet hoofdzakelijk gebruiken voor betaaltransacties waarvan de aard en/of het doel niet inzichtelijk voor ons is (bijvoorbeeld omdat niet duidelijk is wie de begunstigde is). En jouw gedrag mag niet schadelijk zijn voor ons of voor de integriteit van banken in het algemeen. We kunnen transacties met een waarde die hoger is dan een door ons te bepalen maximum weigeren. We kunnen ook een grens stellen aan het aantal transacties dat per maand verricht kan worden.
- 21.2.** Je moet aan ons alle informatie geven die we nodig hebben om te voldoen aan de wet en andere regels die voor banken gelden. We mogen je bijvoorbeeld vragen om je opnieuw te identificeren. Doe je dat niet? Dan mogen we jouw rekening blokkeren. Je kunt je rekening dan niet meer gebruiken.
- 21.3.** We mogen je vragen waarom je bepaalde producten en services van ons gebruikt. Ook kunnen we je vragen waar het geld dat je op je rekening wilt overboeken of hebt overgeboekt, vandaan komt. Je bent verplicht om antwoord te geven op deze vragen.

We zijn niet aansprakelijk bij storingen en misverstanden

- 21.4.** Het kan gebeuren dat je betaalpas het niet meer doet. Bijvoorbeeld door een storing of beschadiging. Of dat onze website, je Persoonlijke Bankomgeving of de Knab App niet goed werkt of onbereikbaar is. Dat proberen we natuurlijk te voorkomen. Maar als het toch gebeurt, zijn we daarvoor niet verantwoordelijk (aansprakelijk). We zijn wél verantwoordelijk als we de

storing met opzet hebben veroorzaakt. Of als er sprake is van een ernstige fout van ons.

Wanneer ben jij of zijn wij verantwoordelijk?

- 21.5.** De regels over aansprakelijkheid uit de artikelen 26 en 27 uit de Knab Overeenkomst en voorwaarden Betalen zijn en blijven van toepassing op de overeenkomst Knab Pensioensparen die we met elkaar hebben, ook als jij of wij jouw Knab betaalrekening beëindigen.

22. Wij geven je geen advies

- 22.1.** Wij geven je geen advies voorafgaand aan of bij het openen van Knab Pensioensparen. Je kunt alleen zelfstandig en op eigen initiatief opdrachten aan ons geven.

23. Je kunt je Knab Pensioensparen niet overdragen of verpanden

- 23.1.** Het saldo op jouw Knab Pensioensparen is een vorderingsrecht van jou op Knab. Dit vorderingsrecht kun je niet aan iemand anders geven (overdragen). Je kunt dit vorderingsrecht ook niet als zekerheid aan iemand anders geven (verpanden). Je kunt dus niet met iemand anders afspreken dat als je bijvoorbeeld die andere persoon niet betaalt, die andere persoon het geld op jouw Knab Pensioensparen krijgt.

24. De Nederlandse Depositogarantie is van toepassing

- 24.1.** Je Knab Pensioensparen valt ook onder de Nederlandse Depositogarantie, uitgevoerd door De Nederlandsche Bank. Dit betekent dat als we failliet gaan, je jouw geld kunt terugkrijgen tot een maximumbedrag. Hiervoor gelden wel regels. In het Informatieblad Nederlandse Depositogarantie vind je meer informatie. Alleen in zeer specifieke gevallen ben je van dekking onder het depositogarantiestelsel uitgesloten. Kijk voor meer informatie op www.dnb.nl onder 'Nederlandse Depositogarantie'.

25. Belangenconflicten

25.1. We hebben regels over hoe we voorkomen dat we een belangenconflict hebben met onze klanten of bij onszelf, bijvoorbeeld tussen onze afdelingen. Of dat onze klanten onderling een belangenconflict hebben. Is er toch een belangenconflict? Dan hebben we ook regels over hoe we met dit belangenconflict omgaan. Al deze regels vind je op onze website.

26. Wij kunnen deze Voorwaarden Knab Pensioensparen veranderen

26.1. Wij kunnen deze voorwaarden veranderen. We laten het je minimaal twee maanden van tevoren weten als we dat doen, behalve als de verandering in je voordeel is of volgens de wet meteen moet ingaan. Dan geldt de wijziging direct. Ben je het niet eens met de verandering? Dan kun je Knab Pensioensparen beëindigen. Laat het ons dan weten. Horen we niets van jou? Dan geef je daarmee aan dat je de verandering goedkeurt.

27. Heb je een klacht?

27.1. Heb je een klacht of opmerking? Laat het ons dan weten. Hoe je dat kunt doen, staat op de www.knab.nl. Heb je van ons een antwoord gekregen op je klacht? En ben je het daar niet mee eens? Dan kun je binnen drie maanden nadat wij je klacht hebben afgehandeld, je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD (www.kifid.nl)). Je kunt met jouw klacht ook naar de rechter gaan.

28. Toepasselijk recht en forumkeuze

28.1. Op de overeenkomst voor Knab Pensioensparen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen moeten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.