

knab[®]

Wijziging in de Overeenkomst en Voorwaarden Betalen



Wijziging in Overeenkomst en Voorwaarden Betalen

Hieronder vind je een overzicht van alle wijzigingen in de Overeenkomst en Voorwaarden Betalen:

1. Betaalverzoek: Nieuw in de voorwaarden is het betaalverzoek. Met een betaalverzoek via de Knab App vraag je iemand anders om geld aan jou over te maken. Je kunt het betaalverzoek ook aan meerdere personen sturen. Zie art. 6.16 van de Voorwaarden Betalen.
2. IBAN-Naam Check: Ook nieuw in de voorwaarden is de IBAN-Naam Check. We helpen fraude en vergissingen voorkomen door jou bij een overboeking in de Knab App de combinatie van de naam en IBAN van de begunstigde te laten controleren. Zie art. 6.9 van de Voorwaarden Betalen.
3. Instant Payments: We hebben de voorwaarden omtrent Instant Payments alvast toegevoegd. In de loop van dit jaar worden overboekingen binnen 5 seconden verwerkt, mits de bank van de andere partij dit ook ondersteunt. Zie art. 6.6 van de Voorwaarden Betalen.
4. Bepalingen over de Knab App: De bepalingen over het gebruik van onze app zijn toegevoegd. Zie art. 12 van de Voorwaarden Betalen.
5. Veiligheidsregels: De laatste versie van de Veiligheidsregels die in onderling overleg zijn overeengekomen tussen de Consumentenbond en de Nederlandse Betaalvereniging zijn toegevoegd. Zie art. 18 t/m 22 van de Voorwaarden Betalen.
6. Uitvoering van transacties: Iedere opdracht die wij van jou ontvangen, voeren wij uiterlijk binnen 1 werkdag uit. We hebben verduidelijkt dat de begunstigde de betaling mogelijk later ontvangt, indien de betaling plaatsvindt in een andere muntsoort dan de euro of buiten het SEPA-gebied. Bij de uitvoering van deze betalingen zijn wij afhankelijk van de bank van de begunstigde. Zie art. 6.6 van de Voorwaarden Betalen.
7. Rente over je betaalrekening: We hebben verduidelijkt dat je slechts rente op je (betaal)rekening krijgt, zodra wij jou als klant hebben geaccepteerd in overeenstemming met ons klantacceptatiebeleid. Zie art. 2.8 van de Voorwaarden Betalen.
8. Handelen in strijd met de wet of overeenkomst: Als je handelt in strijd met de wet of met onze Overeenkomst en voorwaarden Betalen, of als wij vermoeden dat je dit doet, mogen we de overeenkomst met jou opzeggen. Handelen in strijd met onze veiligheidsregels valt hier ook onder. Zie art. 5.3 van de Voorwaarden Betalen.
9. Privacy: Wij hebben de bepalingen over de bescherming van jouw persoonsgegevens aangepast en verduidelijkt. Zie art. 28 van de Voorwaarden Betalen.
10. Depositogarantiestelsel: Je tegoeden zijn in de meeste gevallen gedekt door het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel. In dat geval worden je tegoeden door De Nederlandsche Bank terugbetaald tot € 100.000. De termijn voor deze terugbetaling is in de nieuwe voorwaarden teruggebracht tot 15 werkdagen. Zie bijlage 1 (Informatieblad Depositogarantiestelsel).