



## Je vraagt betalen met Google Pay aan voor je betaalrekening van Knab.

### 1. Hoe werkt Google Pay?

- 1.1 Google Pay (een geregistreerd merk van Google LLC) is een betaalmethode waarmee je een digitale betaalpas van Knab koppelt aan een Android apparaat voorzien van Near-Field Communication (NFC), zoals een smartphone.
- 1.2 Met Google Pay kun je contactloze betalingen doen bij alle betaalautomaten met het contactloos betalen-logo of het Google Pay-logo. Je kunt met Google Pay ook online betalingen doen op websites en mobiele applicaties die Google Pay als betaalmethode accepteren.
- 1.3 Je kunt Google Pay alleen aanvragen en gebruiken als je het pakket Knab Plus, Knab Premium of Knab Zakelijk hebt. Google Pay hoort dan bij de Knab Betaalrekening(en) waarvoor je Google Pay hebt geactiveerd.
- 1.4 Je kunt Google Pay alleen gebruiken met een geschikt Android apparaat. Welke apparaten geschikt zijn vind je op [www.knab.nl/betalen/mobiel-betalen/google-pay](http://www.knab.nl/betalen/mobiel-betalen/google-pay) & [www.knab.nl/zakelijk/betalen/mobiel-betalen/google-pay](http://www.knab.nl/zakelijk/betalen/mobiel-betalen/google-pay).
- 1.5 Je activeert Google Pay door een digitale betaalpas toe te voegen aan je Android apparaat. Dit kan via de Knab App.
- 1.6 Je spreekt met Google af op welke manier je betalingen kunt goedkeuren. Dit kan bijvoorbeeld met je vingerafdruk, gezichtsherkenning of de toegangscode van je Android apparaat.
- 1.7 Er zijn aan Google Pay geen extra kosten verbonden.
- 1.8 Wij mogen Google Pay (tijdelijk) blokkeren als wij dat noodzakelijk vinden. Bijvoorbeeld als wij vermoeden dat we de veiligheid van het gebruik van Google Pay niet kunnen garanderen.
- 1.9 Google en Google Pay zijn geregistreerde merken van Google LLC.

### 2. Limieten

- 2.1 Voor het gebruik van Google Pay geldt een daglimiet. Je vindt deze in de Knab app.

### 3. Veiligheid

- 3.1** Als je Google Pay gebruikt, moet je je houden aan onze veiligheidsvoorschriften. Alle veiligheidsvoorschriften staan in de productvoorwaarden voor je (zakelijke) betaalrekening.
- 3.2** Je mag Google Pay uitsluitend gebruiken op een Android apparaat waarop alleen jouw vingerafdruk en/of gezicht is geregistreerd en waarvan alleen jij de toegangscode kent. Je gebruikt jouw Android apparaat in plaats van je betaalpas en je gebruikt je vingerafdruk, gezicht of toegangscode van je Android apparaat in plaats van je pincode.
- 3.3** Als je vermoedt dat de veiligheid van Google Pay niet meer zeker is, meld dat dan onmiddellijk aan ons. Dat moet in ieder geval als je Android apparaat is verloren of gestolen en bij ieder vermoeden van fraude of misbruik.

### 4. Aansprakelijkheid

- 4.1** Het kan gebeuren dat Google Pay het niet meer doet, bijvoorbeeld door een storing. Dat proberen wij natuurlijk te voorkomen. Maar als het toch gebeurt, zijn wij daarvoor niet verantwoordelijk (aansprakelijk). Wij zijn wel verantwoordelijk als wij de storing met opzet hebben veroorzaakt. Of als er sprake is van een ernstige fout van ons.
- 4.2** Ben je je Android apparaat kwijt, of is deze gestolen? Of is Google Pay onrechtmatig gebruikt, bijvoorbeeld zonder dat je dat wilde? En is er geld van je betaalrekening geïncasseerd? Dan betalen wij dit geld aan je terug. Let op: in de volgende situaties vergoeden we niks:
- Als je het ons niet direct hebt laten weten dat je apparaat waar Google Pay op is geïnstalleerd kwijt of gesloten is, of dat Google Pay onrechtmatig is gebruikt. Of je hebt ons niet direct laten weten nadat je dit vermoedde.
  - Als blijkt dat je je toegangscode van je apparaat waar Google Pay op is geïnstalleerd niet geheim hebt gehouden of de vingerafdrukken of het gezicht van iemand anders op je apparaat hebt geregistreerd.
  - Als je je niet hebt gehouden aan onze veiligheidsvoorschriften.
- 4.3** Heb je fraude gepleegd? Of ben je met opzet onze afspraken niet nagekomen of heb je hier grove schuld aan? Voor het geld dat je in deze gevallen verliest, ben je volledig zelf verantwoordelijk. Wij vergoeden dan niks.

### 5. Privacy: wat gebeurt er met mijn gegevens?

- 5.1** Om Google Pay te kunnen activeren en gebruiken heb je een Google account nodig. Bij het gebruik van Google Pay kunnen wij persoons- & betalingsgegevens met Google LLC delen. Dit zijn onder andere transactiegegevens en mogelijk ook jouw naam, woonadres en telefoonnummer. Op het verwerken van persoonsgegevens door Knab is het Privacy statement van Knab van toepassing. Je kunt onze Privacy Statement vinden op de website [www.knab.nl/privacy](http://www.knab.nl/privacy).
- 5.2** Voor verder gebruik van jouw persoonsgegevens door Google is Google zelf verantwoordelijk en geldt voor het verwerken van persoonsgegevens door Google de

privacyverklaring van Google. Deze kun je vinden op de website van Google: <https://policies.google.com/privacy>. Jouw privacy voorkeuren voor Google Pay kun je aangeven via de website van Google via de volgende link: <https://myaccount.google.com/data-and-personalization>.

## 6. Wijzigen van voorwaarden

- 6.1** Wij kunnen deze voorwaarden veranderen. Als we dat doen laten we het je minimaal 2 maanden van tevoren weten, behalve als de wijziging in je voordeel is of volgens de wet meteen moet ingaan. In deze gevallen geldt de wijziging direct. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je Google Pay opzeggen. Horen we niets van jou binnen de termijn die wij aangeven in de melding van de wijziging? Dan geef je daarmee aan dat je de wijziging goedkeurt.
- 6.2** Als er wijzigingen zijn in deze voorwaarden, dan sturen wij jou hier van tevoren over een bericht.

## 7. Wanneer eindigt Google Pay?

- 7.1** Google Pay is onderdeel van je Knab Betaalrekening(en) waarvoor je Google Pay hebt geactiveerd. Als deze betaalrekening(en) wordt/worden opgezegd, eindigt Google Pay automatisch voor de desbetreffende Knab Betaalrekening(en).

Je kunt Google Pay iedere dag opzeggen. Je doet dit door alle actieve digitale betaalpassen te verwijderen in de Knab app of via de instellingen van het apparaat dat je gebruikt voor Google Pay.

- 7.2** Wij kunnen je toegang tot Google Pay ook (tijdelijk) beëindigen. Dit kunnen wij doen:
- als wij het noodzakelijk vinden in het kader van de veiligheid;
  - om bedrijfseconomische redenen.

## 8. Wat hoort er bij de voorwaarden?

- 8.1** In deze voorwaarden staan de afspraken die je met Knab maakt over Google Pay. Bij Google Pay horen ook de regels die staan in de productvoorwaarden voor je (zakelijke) betaalrekening. Als er iets anders over Google Pay staat in de productvoorwaarden voor je (zakelijke) betaalrekening, geldt de regel die staat in deze Voorwaarden Google Pay. Deze documenten kun je altijd vinden op onze website en in je Persoonlijke Bankomgeving.
- 8.2** Ook Google kan voorwaarden stellen voor het gebruik van Google Pay en de apparatuur en software die daarvoor nodig zijn. Aan deze voorwaarden moet je altijd voldoen.

## 9. Over Knab

- 9.1** Knab is een handelsnaam van Aegon Bank N.V. Aegon Bank N.V. is ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten en van De Nederlandsche Bank. Zij houden toezicht op ons. Informatie over onze inschrijving in deze registers staat op de websites [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).
- 9.2** Ons adres is Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam.  
Ons telefoonnummer is 020 - 303 16 00.