

# knab®

## Dienstenwijzer ZZP Verzekeren



## 1. Dienstenwijzer

Via deze dienstenwijzer geven we je inzicht in onze dienstverlening voor de zzp verzekeringen. Je kunt hierin lezen wat wij doen voor onze klanten en hoe we dat doen. Ook vind je hier bijvoorbeeld hoe we omgaan met je gegevens en wat je kan doen als je een klacht hebt.

Heb je vragen? Neem dan [contact](#) met ons op.

## 2. Over Knab Verzekeren

Knab Verzekeren is een handelsnaam van Knab Advies en Bemiddeling N.V. en onderdeel van Aegon. De advies- en bemiddelingsactiviteiten van Knab Verzekeren zijn onafhankelijk.

Knab Verzekeren staat bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd onder nummer 12020760 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27364602. Het adres van Knab Verzekeren is Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam.

Knab Verzekeren staat onder toezicht van de AFM. De AFM is gevestigd aan de Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam.

## 3. Onze financiële dienstverlening

Knab wil jou als zzp'er helpen met het regelen van je zakelijke schadeverzekeringen. Denk hierbij aan verzekeringen als:

- bedrijfsaansprakelijkheid;
- beroepsaansprakelijkheid;
- rechtsbijstand;
- brandverzekeringen;
- transport en vervoer.

Onze adviseur vergelijkt verzekeringen van verschillende aanbieders voor je, op basis van wat jouw behoeftes zijn en de informatie die je ons geeft over je bedrijf. De adviseur stuurt je de opties en geeft hierbij toelichting. Vervolgens kies jij de definitieve verzekering, die de adviseur voor je aanvraagt en afsluit.

Knab wil jou een ruim aanbod verzekeraars bieden en een goede vergelijking kunnen maken. Daarom werken wij samen met Surebusiness, een gevolmachtigd agent. Vraag je een verzekering aan via Knab? Dan loopt deze via Surebusiness. Ook is Surebusiness de partij die de schademeldingen afhandelt en je premie int. Surebusiness kan dit doen, omdat verzekeraars hier hun volmacht voor hebben gegeven.

Wil je gebruikmaken van je verzekering, bijvoorbeeld bij schade? Dan kun je dit bij Knab melden. Vervolgens helpen wij met het leggen van het contact met Surebusiness, die de schade namens de verzekeraar beoordeelt. Uiteraard zijn wij daarnaast gewoon bereikbaar voor al je vragen of opmerkingen.

## 4. Jouw gegevens

We willen je zo goed mogelijk van dienst zijn. Daar hebben we je gegevens voor nodig. Deze gebruiken we onder andere:

- om je persoonlijk advies te geven over je zakelijke verzekeringen;
- om je een overzichtelijke vergelijking te geven;
- om je wensen en behoeftes te weten;
- om een verzekering voor je aan te vragen;
- om je op de hoogte te houden van je aanvraag via serviceberichten;
- om je digitale nieuwsbrieven, marketingactiviteiten en andere informatie via e-mail te sturen (je kunt je hiervoor afmelden via een link);
- om te kunnen voldoen aan overige wettelijke verplichtingen.

Uiteraard gaat Knab heel zorgvuldig om met je gegevens. Onze systemen zijn goed beveiligd en we verkopen je gegevens niet door aan derden. Je kunt hier meer over lezen in ons [privacybeleid](#).

## 5. Hoe onafhankelijk is Knab?

Knab werkt geheel onafhankelijk en objectief. Jouw belang als klant staat altijd voorop. Ook behandelen we alle verzekeraars op gelijke wijze. We hebben geen speciale afspraken met of verplichtingen aan verzekeraars. Ook niet met onze aandeelhouder Aegon.

## 6. Zo kan Knab Verzekeren jou optimaal helpen

We willen je zo goed mogelijk helpen. Daar hebben we jouw medewerking bij nodig.

- Geef correcte en volledige informatie door. Heb je bijvoorbeeld schade, maar geef je onvolledige of onjuiste informatie door? Dan krijg je de schade niet (helemaal) vergoed.
- Voor bepaalde diensten en producten moeten we je identiteit vaststellen, bijvoorbeeld aan de hand van je rijbewijs of paspoort. We kunnen hier dus om vragen.
- Verandert er iets in je situatie? Of veranderen er dingen die verzekerd zijn? Geef dit aan ons door. Bij veranderingen kun je bijvoorbeeld denken aan:
  - je neemt iemand in dienst;
  - je werkzaamheden veranderen;
  - je omzet verandert;
  - je gaat je auto zakelijk rijden;
  - je gaat verhuizen.

## 7. Praktische zaken

### De premie

Je betaalt je premie direct aan Surebusiness, de gevolmachtigde agent waar de verzekering is afgesloten. Dit gaat via een automatische incasso, op een vast en van te voren afgesproken moment.

### Vragen over de afschrijving

Heb je vragen over de afschrijving van je premie? Of ben je het niet eens met de hoogte van het afgeschreven bedrag? Wil je de afschrijving terugdraaien? Voor al dit soort vragen kun je contact met ons opnemen voor advies en/of hulp.

## Problemen met de premiebetaling?

Betaal de premie altijd op tijd. Doe je dit niet, dan stopt de dekking van je verzekering. Bij eventuele schade krijg je dan geen vergoeding. Ook kan de verschuldigde premie gerechtelijk geïnd worden. De bijkomende kosten hiervan zijn voor jou.

Verwacht je niet op tijd te kunnen betalen? Laat het ons weten. Dan zoeken we samen met jou naar een oplossing.

## De polis

Je ontvangt een polis van Surebusiness, de gevolmachtigde agent voor elke verzekering die je afsluit. Deze ontvang je digitaal.

Op de polis staat waarvoor je verzekerd bent. Verandert er iets? Dan krijg je een nieuwe polis.

## Transparant over de beloning

Het gebruik van de website en het vergelijken van verzekeringen is gratis voor jou.

Knab ontvangt namens de verzekeraar een beloning (provisie) van Surebusiness als je een product via Knab hebt afgesloten. De provisie die Knab ontvangt is een percentage van je maandpremie. Het is onderdeel van het bedrag dat je betaalt, dus je krijgt er geen extra factuur voor. Het percentage van de provisie verschilt per verzekeringsproduct, en is maximaal 30%.

We gebruiken deze provisie simpelweg om ons werk te kunnen doen. We dekken hiermee de kosten die we, net als elke financieel adviseur, maken voor het geven van advies en voor de bemiddeling die we doen.

## Bedenkijd bij aankoop op afstand

Sluit je een schadeverzekering af via de telefoon of internet? Dan geldt een bedenktijd. Ook als je via Knab een verzekering aanvraagt. Na ontvangst van de (digitale) polis kun je de verzekering ongedaan maken. Dit heet het ontbindingsrecht.

De bedenktijd is maximaal **14 dagen** en deze gaat in zodra jij de (digitale) polis hebt ontvangen. Dus wil je de verzekering toch niet? Dan kun je hem binnen 14 dagen na ontvangst van de polis opzeggen. De polis wordt dan uit het systeem verwijderd. Let op: als je de verzekering binnen de bedenktijd opzegt, heb je in deze periode ook geen verzekering gehad en kun je geen eventuele schade claimen.

## De bedenktijd geldt niet altijd

De bedenktijd geldt niet voor verzekeringen:

- met een contractstermijn van korter dan één jaar;
- waarbij nadrukkelijk is overeengekomen dat deze volledig zijn uitgevoerd voordat de bedenktijd is afgelopen.

## Onze kwaliteit

Wij voldoen aan de eisen die de Wet op Financieel Toezicht stelt. Ook beschikken we over de benodigde vergunningen van de Autoriteit Financiële Markten. Deze vergunningen zijn wettelijk verplicht om te kunnen en te mogen adviseren en bemiddelen in financiële producten. Ook zijn wij in het bezit van een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

## Je wilt opzeggen

Je hebt het recht op om elk moment de relatie met ons te beëindigen. Je kunt dit via de website doorgeven of via de Servicedesk. Knab kan zelf ook het initiatief nemen om de relatie met jou te beëindigen. Je bestaande verzekeringscontracten blijven dan indien mogelijk en gewenst gewoon in stand.

Heb je een zakelijke verzekering afgesloten via Knab, maar wil je overstappen naar een andere tussenpersoon? Dan kun je de lopende verzekering niet altijd overdragen. Als je nieuwe adviseur niet met Surebusiness werkt, moet je een compleet nieuwe verzekering aanvragen via je nieuwe adviseur en je oude verzekering bij Knab beëindigen.

## Je wilt je verzekering beëindigen

Als je de verzekering wilt opzeggen, kun je dat aan ons laten weten. Let hierbij op de looptijd van de verzekering. De looptijd verschilt per verzekeraar.

## Heb je een klacht?

Ben je niet tevreden over onze dienstverlening? Dan horen we dat graag zo snel mogelijk. Neem daarvoor [contact](#) met ons op. Je kunt je klacht ook sturen naar:

Knab Verzekeren  
T.a.v. Servicedesk  
Postbus 8883  
1006 JB Amsterdam  
E-mailadres: [verzekeren@knab.nl](mailto:verzekeren@knab.nl)

We behandelen je klacht zorgvuldig. Als je vindt dat de klacht niet naar behoren wordt afgehandeld, kun je de klacht voorleggen aan het Kifid:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
0900 355 22 48  
[info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Als je hier geen gebruik van wilt maken, kun je ook naar de burgerlijke rechter.