

# knab<sup>®</sup>

## Dienstenwijzer ZZP Zorg



## 1. Dienstenwijzer

Via deze dienstenwijzer geven we je inzicht in onze dienstverlening voor de zorgverzekering voor zzp'ers en (kleine) ondernemers. Je kunt hierin lezen wat wij doen voor onze klanten en hoe we dat doen. Ook vind je hier bijvoorbeeld hoe we omgaan met je gegevens en wat je kan doen als je een klacht hebt.

Heb je vragen? Neem dan [contact](#) met ons op.

## 2. Over Knab Verzekeren

Knab Verzekeren is een handelsnaam van Knab Advies en Bemiddeling N.V. en onderdeel van Aegon. De advies- en bemiddelingsactiviteiten van Knab Verzekeren zijn onafhankelijk.

Knab Verzekeren staat bij de Autoriteit Financiële Markten geregistreerd onder nummer 12020760 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27364602. Het adres van Knab Verzekeren is Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam.

Knab Verzekeren staat onder toezicht van Autoriteit Financiële Markten (hierna: AFM). De AFM is gevestigd aan de Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam.

## 3. Onze financiële dienstverlening

Knab wil jou als zelfstandige helpen met het regelen van je zorgverzekering. Daarom kun je via Knab een zorgverzekering afsluiten. Je kunt kiezen uit drie zorgverzekeraars waarmee wij een collectiviteit mee hebben, zodat jij met collectiviteitskorting een zorgverzekering kunt afsluiten.

In het geval van de arbeidsongeschiktheidsverzekering is ZZP Nederland verantwoordelijk voor het advies, de bemiddeling en het beheer. Knab doet voor de AOV de marketing.

Knab biedt de drie verschillende zorgverzekeringen. Je krijgt hierbij geen advies, je kiest zelf de optie die jij het meest geschikt vindt. Knab heeft dus enkel een bemiddelende rol, geen adviserende. Ook al het contact omtrent het afsluiten van de verzekering loopt via de aanbieder zelf.

Wil je gebruikmaken van je verzekering, bijvoorbeeld bij letsel? Dan kun je dit bij de verzekeraar zelf melden.

## 4. Jouw gegevens

We willen je zo goed mogelijk van dienst zijn. Daar hebben we je gegevens voor nodig. Deze gebruiken we onder andere:

- om je verzekering te administreren voor en met de zorgverzekeraar;
- om contact met je te onderhouden en je vragen te kunnen beantwoorden;
- om je digitale nieuwsbrieven, marketingactiviteiten en andere informatie via e-mail te sturen (je kunt je hiervoor afmelden via een link);
- om te kunnen voldoen aan overige wettelijke verplichtingen.

Uiteraard gaat Knab heel zorgvuldig om met je gegevens. Onze systemen zijn goed beveiligd en we verkopen je gegevens niet door aan derden. Je kunt hier meer over lezen in ons

[privacybeleid](#).

## 5. Hoe onafhankelijk is Knab?

Knab werkt geheel onafhankelijk en objectief. Jouw belang als klant staat altijd voorop. Ook behandelen we alle verzekeraars op gelijke wijze. We hebben geen speciale afspraken met of verplichtingen aan verzekeraars. Ook niet met onze aandeelhouder Aegon.

## 6. Zo kan Knab Verzekeren jou optimaal helpen

We willen je zo goed mogelijk helpen. Daar hebben we jouw medewerking bij nodig.

- Geef correcte en volledige informatie door. Heb je bijvoorbeeld letsel, maar geef je onvolledige of onjuiste informatie door? Dan krijg je de schade niet (helemaal) vergoed.
- Voor bepaalde diensten en producten moeten we je identiteit vaststellen, bijvoorbeeld aan de hand van je rijbewijs of paspoort. We kunnen hier dus om vragen.
- Verandert er iets in je situatie? Geef dit aan de zorgverzekeraar door. Bij veranderingen kun je bijvoorbeeld denken aan gezinsuitbreiding of verhuizing.

## 7. Praktische zaken

### De premie

Je betaalt je premie direct aan de zorgverzekeraar. Dit gaat via een automatische incasso, op een vast en van te voren afgesproken moment.

### Vragen over de afschrijving

Heb je vragen over de afschrijving van je premie? Of ben je het niet eens met de hoogte van het afgeschreven bedrag? Wil je de afschrijving terugdraaien? Voor al dit soort vragen kun je contact met opnemen met de verzekeraar zelf voor advies en/of hulp.

### Problemen met de premiebetaling?

Betaal de premie altijd op tijd. Doe je dit niet, dan stopt de dekking van je verzekering. Bij eventuele schade krijg je dan geen vergoeding. Ook kan de verschuldigde premie gerechtelijk geïnd worden. De bijkomende kosten hiervan zijn voor jou. Verwacht je niet op tijd te kunnen betalen? Laat het ons weten. Dan zoeken we samen met jou naar een oplossing.

### De polis

Je ontvangt een polis van de verzekeraar waar jij de zorgverzekering afsluit. Deze ontvang je digitaal. Op de polis staat waarvoor je verzekerd bent. Verandert er iets? Dan krijg je een nieuwe polis.

### Transparant over de beloning

Knab ontvangt een vergoeding van de zorgverzekeraars per verzekering die wij afsluiten. Op deze manier verdienen wij geld met Verzekeren. De zorgverzekeraars geven ons deze vergoeding, omdat wij hun product op de markt brengen en verkopen. De vergoeding is

onderdeel van de afspraken die we hebben gemaakt met de verzekeraars, zoals de collectiviteitskorting die we je kunnen bieden.

Jij merkt hier helemaal niets van als je een verzekering via ons afsluit. We regelen de vergoeding onderling met de verzekeraar.

We gebruiken deze vergoeding simpelweg om ons werk te kunnen doen. We dekken hiermee de kosten die we, net als elke bemiddelaar, maken voor het aanbieden van het product en voor de bemiddeling die we doen.

## Onze kwaliteit

Wij voldoen aan de eisen die de Wet op Financieel Toezicht stelt. Ook beschikken we over de benodigde vergunningen van de Autoriteit Financiële Markten. Deze vergunningen zijn wettelijk verplicht om te kunnen en te mogen adviseren en bemiddelen in financiële producten.

Ook zijn wij in het bezit van een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

## Je verzekering beëindigen

Wil je de verzekering opzeggen? Neem dan contact op met de verzekeraar. Let hierbij op de looptijd van de verzekering. Je kunt pas na het einde van de looptijd je contract beëindigen. De looptijd verschilt per verzekeraar.

Houd er ook rekening mee dat de zorgverzekering een verplichte verzekering is. Als je de verzekering bij je huidige verzekeraar opzegt, zul je een nieuwe moeten afsluiten.

## Heb je een klacht?

Ben je niet tevreden over onze dienstverlening? Dan horen we dat graag zo snel mogelijk. Neem daarvoor [contact](#) met ons op. Je kunt je klacht ook sturen naar:

Knab Verzekeren  
T.a.v. Servicedesk  
Postbus 8883  
1006 JB Amsterdam  
E-mailadres: [verzekeren@knab.nl](mailto:verzekeren@knab.nl)

We behandelen je klacht zorgvuldig. Als je vindt dat de klacht niet naar behoren wordt afgehandeld, kun je de klacht voorleggen aan het Kifid:

*Klachteninstituut Financiële Dienstverlening*  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
0900 355 22 48  
[info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Als je hier geen gebruik van wilt maken, kun je ook naar de burgerlijke rechter.