

knab®

De Knab Visa Card in het kort



De Knab Visa Card in het kort

Gemakkelijk en veilig betalen in binnen- en buitenland. Dat kan met de Knab Visa Card. Of je nu een etentje in een restaurant afrekent of een vliegticket op internet: bij meer dan 29 miljoen adressen wereldwijd kun je met de Knab Visa Card terecht.

De Knab Visa Card is beschikbaar met Knab Plus of Knab Premium. Heb je Knab Basis? Je kunt in je Persoonlijke Bankomgeving eenvoudig een ander pakket kiezen.

Wat is de Knab Visa Card?

Met een creditcard koop je nu iets waar je later voor betaalt. In één keer, of gespreid in termijnen. Met de Knab Visa Card betaal je standaard maandelijks het hele bedrag terug, zonder debetrente.

De Knab Visa Card is een creditcard van Visa. Door het uitgebreide netwerk van Visa is deze kaart één van de meest geaccepteerde creditcards ter wereld.

Hoe werkt de Knab Visa Card?

Als je een betaling doet met de Knab Visa Card, neem je feitelijk geld op zonder dit meteen te betalen. Op je Knab Visa Card staat dan een uitstaand saldo. Een keer per maand wordt het uitstaande saldo op je Knab Visa Card automatisch afgeschreven van je Knab Betaalrekening. Je betaalt dan geen debetrente over het uitstaande saldo. Wil je het uitstaande bedrag later terugbetalen? Dat kan ook. In dat geval wordt debetrente over het uitstaande saldo gerekend.

Samenwerking met Qander

Knab werkt samen met Qander, één van de partnerorganisaties van Visa in Nederland. Qander verzorgt de aanvraag, uitgifte en administratie van de Knab Visa Card en verwerkt jouw creditcardbetalingen

Wat merk je van de samenwerking met Qander?

Als je een Knab Visa Card aanvraagt, wordt de aanvraag door Qander verwerkt. Je zult merken dat de meeste communicatie via Qander verloopt. Ook het online overzicht met al je creditcardbetalingen in je Persoonlijke Bankomgeving wordt door Qander onderhouden.

Knab Visa Card aanvragen

De Knab Visa Card vraag je online aan via je Persoonlijke Bankomgeving. Je ontvangt daarna digitaal een overeenkomst van Qander. Via je persoonlijke upload-omgeving lever je vervolgens alle benodigde documenten aan. Qander beoordeelt je aanvraag en toetst je gegevens bij Bureau Krediet Registratie (BKR). De creditcard wordt niet geregistreerd bij BKR. Qander beoordeelt of

je financieel in staat bent om het bedrag dat je met de creditcard maximaal wilt kunnen uitgeven, terug te betalen. Als Qander je aanvraag accepteert, sluit je een overeenkomst met Qander.

Kaartlimiet

Met de Knab Visa Card zijn de volgende limieten aan te vragen: € 1.250, € 2.500, € 2.750 en € 5.000. Dit zijn de bedragen die je maximaal in een maand kunt uitgeven. Als je wilt, kun je deze limiet zelf later wijzigen. Als je de kaartlimiet wilt verhogen, wordt je aanvraag eerst beoordeeld door Qander.

Maandelijks terugbetaling

Het uitstaande bedrag op je creditcard betaal je maandelijks automatisch terug via je Knab Betaalrekening. Standaard wordt het volledige bedrag van je Knab Betaalrekening afgeschreven. Wil je het uitstaande bedrag in termijnen terugbetalen? Dat kan. Neem hiervoor telefonisch contact op met Qander klantenservice. Houd er rekening mee dat je dan debetrente over het uitstaande bedrag betaalt. De hoogte van deze rente vind je op onze website.

Aankopen 90 dagen verzekerd

Vrijwel alle aankopen die je met de Knab Visa Card doet, zijn in heel Nederland 90 dagen verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging. In de verzekeringsvoorwaarden lees je wat de aankoopverzekering wel en niet dekt. Zo geldt de aankoopverzekering niet voor mobiele communicatie-apparatuur zoals telefoons en tablets. Verder geldt in alle gevallen een eigen risico van € 50. En de verzekering keert niet uit als de beschadiging, diefstal of verlies het gevolg was van nalatigheid of normale slijtage.

Wat kost de Knab Visa Card?

Klanten met Knab Plus of Knab Premium kunnen de Knab Visa Card gratis aanvragen.

Geen debetrente bij maandelijks afschrijving van het hele uitstaande bedrag

Betaal je maandelijks automatisch het hele uitstaande bedrag op je Knab Visa Card terug? Dan hoef je geen debetrente te betalen. Alleen als je het uitstaande bedrag in termijnen terugbetaalt, wordt debetrente over het bedrag in rekening gebracht. De debetrente is variabel en wordt door Qander vastgesteld. De hoogte van deze rente vind je op onze website.

→ **Let op!** Heb je onvoldoende geld op je Knab Betaalrekening staan om het uitstaande bedrag ineens terug te betalen? En heb je met Knab geen overeenkomst voor Roodstand? Dan blijft het uitstaande bedrag open staan. Je ontvangt dan een betalingsherinnering. Blijf je in gebreke, dan brengt Qander incassokosten in rekening.

Kosten bij contant geld opnemen

Met de Knab Visa Card kun je in geldautomaten in binnen- en buitenland geld opnemen. Bij gebruik van de creditcard in een geldautomaat betaal je kosten per geldopname.

Kosten bij gebruik in vreemde valuta

Betaal je met de Knab Visa Card in een vreemde valuta? Dan wordt het uitgegeven bedrag omgerekend naar euro. Hierbij worden kosten in rekening gebracht in de vorm van een koersopslag.

Jaarlijks Kosten Percentage (JKP)

De berekening van het Jaarlijks Kosten Percentage is alleen van belang als je ervoor kiest om het uitstaande bedrag van je Knab Visa Card in termijnen te voldoen. Je betaalt dan debetrente over het uitstaande bedrag. Op basis hiervan wordt het JKP berekend.

Tarieven

Kijk op onze [website](#) voor de actuele tarieven.

Knab Visa Card-overzicht

Met het Knab Visa Card-overzicht heb je 24 uur per dag inzicht in je creditcard-betalingen. Hier kun je ook de pincode van je creditcard aanpassen, de hoogte van je maandelijkse betaling wijzigen en je kaartlimiet verhogen of verlagen. Het Knab Visa Card-overzicht is bereikbaar via je Persoonlijke Bankomgeving. Het overzicht wordt samengesteld door Qander. Om het overzicht te bekijken heb je een wachtwoord van Qander nodig. Dit stel je in als je voor de eerste keer op je Knab Visa Card-overzicht inlogt.

Een creditcard voor je partner?

Heb je samen met je partner een gezamenlijke betaalrekening bij Knab en wil je allebei een creditcard? Dat kan. Als je samen gebruik wilt maken van dezelfde kaartlimiet, kies je voor een gratis partnerkaart. Heb je liever beiden een eigen creditcardnummer en een eigen kaartlimiet? Vraag dan een eigen creditcard per persoon aan. Ook dat is kosteloos. Heb je een rekening alleen op jouw naam en wil je partner ook graag een creditcard? Ook dan kun je een gratis partnerkaart aanvragen. Je hebt dan allebei hetzelfde creditcardnummer en dezelfde kaartlimiet. Een eigen creditcard voor je partner met eigen creditcardnummer kan alleen als je partner ook een betaalrekening met Knab Plus of Knab Premium heeft.

Wat te doen bij verlies of diefstal?

Verlies je je Knab Visa Card of wordt je creditcard gestolen? Dan onderneem je de volgende twee stappen:

1. Blokkeer je creditcard

Neem zo snel mogelijk telefonisch contact op met Qander om je creditcard te laten blokkeren. Bel 073-646 2599 (vanuit het buitenland: +31 73 646 2599). Dat kan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Je kunt telefonisch aangeven of je een nieuwe creditcard wilt ontvangen.

2. Doe aangifte bij de politie

Laat zo snel mogelijk een proces-verbaal opmaken bij de politie, ook als je in het buitenland bent. Houd vervolgens ook je Knab Visa Card-overzicht goed in de gaten. Controleer of er geen uitgaven zijn gedaan die niet van jou zijn. Neem direct contact met ons op als je iets vreemds ziet.

Fraude

Qander controleert als uitgever van je Knab Visa Card voortdurend of je de creditcard veilig kunt gebruiken. We vragen je zorgvuldig om te gaan met je creditcard en je pincode geheim te houden. Bovendien vragen wij je om je Knab Visa Card-overzicht steeds goed te controleren en transacties die je niet herkent direct aan ons te melden.

Verdachte e-mails

Phishing is een vorm van internetfraude waarbij criminelen per e-mail belangrijke informatie van je proberen te krijgen, bijvoorbeeld je creditcardnummer en/of CVC-code. Deze e-mails zijn nep. Knab of Qander zal jou nooit per e-mail vragen om gevoelige informatie. Als je een phishing-e-mail ontvangt, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

Kenmerken Knab Visa Card

Beschikbaarheid	Met Knab Plus en Knab Premium
Type creditcard	Visa Card
Geldigheid	Wereldwijd, ook online
Geldigheidsduur	5 jaar, automatische vervanging
Kaartbijdrage	Gratis
Kaartbijdrage partnercard	Gratis
Kaartlimiet	Standaard € 1.250, € 2.500, € 3.750 en € 5.000. Naderhand kun je je limiet wijzigen naar , maximaal € 10.000 (verhogen is alleen mogelijk na acceptatie door Qander)
Pincode wijzigen	Is niet mogelijk
Terugbetalen uitgaven	Maandelijks in één keer via Knab Betaalrekening

	(optioneel: gespreid in termijnen)
Rente over uitstaand saldo	<ul style="list-style-type: none"> • Geen debetrente als maandelijks het hele bedrag wordt terugbetaald • Als uitstaand bedrag gespreid wordt terugbetaald, zie website voor kosten
Contant geld opnemen	Is mogelijk, zie website voor kosten
Opnemen of betalen in vreemde valuta	Is mogelijk, zie website voor kosten
Aankoopverzekering	Gratis gedurende 90 dagen na aankoop, geldig in Nederland voor de meeste aankopen, m.u.v. onder andere computers en (mobiele) communicatie-apparatuur
Inzicht in betalingen	Online via Knab Visa Card Overzicht (via Persoonlijke Bankomgeving)

→ **Let op!** Als je overweegt om de Knab Visa Card aan te vragen, adviseren wij je de voorwaarden van de Knab Visa Card te lezen.

Nog vragen?

Wil je meer weten? Laat het ons weten via service@knab.nl of telefonisch op 020-303 1600. Wij staan 7 dagen per week van 8.00 tot 22.00 uur voor je klaar.