

knab[®]

knab[®]
CROWDFUNDING
powered by Co||in

Overeenkomst en voorwaarden Knab Crowdfunding rekening



Inhoud

JOUW OVEREENKOMST MET ONS	4
VOORWAARDEN KNAB CROWDFUNDING REKENING	6
1. Wat hoort er bij je Knab Crowdfunding rekening?	6
2. Welke algemene regels gelden voor je Knab Crowdfunding rekening?.....	6
3. Rekening op naam van twee personen.....	7
4. Hoe werkt Knab Crowdfunding?	7
5. Waarin kun je investeren?	8
6. Is Knab Crowdfunding iets voor jou?	8
7. Als je in Knab Crowdfunding leningen investeert, neem je risico	9
8. Hoe gebruik je je Knab Crowdfunding rekening?	10
9. Hoe leg je geld in op je Knab Crowdfunding rekening om in te schrijven op een leningaanvraag?	11
10. Wij mogen jouw opdrachten weigeren	11
11. Hoe schrijf je in op een Knab Crowdfunding leningaanvraag?	11
12. Hoe neem je geld op van je Knab Crowdfunding rekening?.....	12
13. Welke kosten rekenen wij?	12
14. Hoe gaan wij om met de rente en aflossing die je ontvangt?	12
15. Hoe worden je Knab Crowdfunding leningen beheerd?	12
16. Je Knab Crowdfunding omgeving	12
17. Je ontvangt informatie over je Knab Crowdfunding rekening	13
18. Je moet onze informatie altijd controleren.....	13
19. Je moet je houden aan onze veiligheidsregels	13
20. Wij zijn niet aansprakelijk bij storingen en misverstanden	14
21. Wanneer ben jij verantwoordelijk?	14
22. Wanneer zijn wij verantwoordelijk?	14
23. Wij mogen verrekenen.....	15
24. Je kunt je Knab Crowdfunding rekening niet overdragen of verpanden	15
25. Wij kunnen de overeenkomst veranderen.....	15
26. Wanneer eindigt je Knab Crowdfunding rekening?	16
27. Hoe gaan wij om met je Knab Crowdfunding rekening als je overlijdt?	16
28. Je hebt een zorgplicht.....	17

29.	Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens	17
30.	Wij kunnen (telefoon)gesprekken bewaren	18
31.	Onze administratie dient als bewijs	18
32.	Wij mogen eisen dat je meteen terugbetaalt	18
33.	Wij proberen belangenconflicten te voorkomen	19
34.	Wat gebeurt er bij fusie, overdracht of splitsing?.....	19
35.	Het depositogarantiestelsel is gedeeltelijk van toepassing.....	19
36.	Nederlandse taal, Nederlands recht en Nederlandse rechter.....	20
37.	Heb je een klacht?	20

BIJLAGE

Informatieblad depositogarantiestelsel

JOUW OVEREENKOMST MET ONS

1. Je maakt gebruik van Knab Crowdfunding. Dit wordt je aangeboden door Knab in samenwerking met Collin Crowdfund N.V. Waar we hierna over “Collin” spreken, bedoelen we Collin Crowdfund N.V. Collin beoordeelt de leningaanvragen, beheert de leningen en faciliteert de financiële afwikkeling ervan. Knab is hier niet bij betrokken en draagt hier geen verantwoordelijkheid voor. Wij geven je dus geen advies bij het investeren. Je kunt alleen in Knab Crowdfunding leningen investeren via een Knab Crowdfunding rekening. In deze voorwaarden lees je hoe je de Knab Crowdfunding rekening kunt gebruiken. De voorwaarden voor Knab Crowdfunding staan in de algemene voorwaarden die Collin (mede handelend onder de naam Knab Crowdfunding) met jou afsluit.
2. Je krijgt een Knab Crowdfunding rekening. Op deze rekening kun je geld storten waarmee geïnvesteerd kan worden in de leningen van Knab Crowdfunding.
3. Je hebt een Knab Betaalrekening als onderdeel van het pakket Knab Plus of Knab Premium nodig om een Knab Crowdfunding rekening bij ons te kunnen openen. Je Knab Crowdfunding rekening maakt deel uit van je pakket bij Knab en is gekoppeld aan je betaalrekening(en). Het is niet mogelijk je Knab Betaalrekening op te zeggen zolang je partij bent bij een nog lopende Knab Crowdfunding leningsovereenkomst en/of je hebt ingeschreven op een Knab Crowdfunding leningaanvraag.
4. Wij zijn een online bank. Je betaalt en communiceert via je Persoonlijke Bankomgeving (onze beveiligde online omgeving) of via de Knab App (onze mobiele applicatie). Tijdelijk moet je ook beschikken over toegang tot een aparte Knab Crowdfunding omgeving, bestaande uit de Knab Crowdfunding website en/of de Knab Crowdfunding App. Toegang tot de Knab Crowdfunding omgeving vindt plaats met aparte toegangscode's. Zodra de Knab Crowdfunding website en de Knab Crowdfunding omgeving volledig zijn geïntegreerd in de Persoonlijke Bankomgeving en de Knab App, komt de aparte Knab Crowdfunding omgeving te vervallen. Wij zullen je hierover informeren. Vanaf dat moment krijg je toegang tot je Knab Crowdfunding rekening via (je eigen toegangscode's voor) je Persoonlijke Bankomgeving en de Knab App. Tot die tijd adviseren we jou om voor de Knab Crowdfunding omgeving andere toegangscode's te gebruiken dan voor je Persoonlijke Bankomgeving.
5. Alle belangrijke informatie over je Knab Crowdfunding rekening staat in deze overeenkomst, het onderdeel ‘Algemeen’ van de Overeenkomst en Voorwaarden Betalen en het onderdeel ‘Algemene Handleiding’ van onze Algemene Handleiding & Handleiding Betalen. Lees deze goed door. Deze documenten staan altijd op onze website.
6. Controleer altijd je Knab Crowdfunding rekening en de informatie die wij je geven. Doe je dat niet? Dan kunnen wij je misschien niet helpen als er bijvoorbeeld iets mis is gegaan.

7. Het is belangrijk dat je zorgt dat niemand zonder jouw toestemming je Persoonlijke Bankomgeving en je Knab Crowdfunding omgeving kan inzien. Alle veiligheidsregels staan in onze Algemene Handleiding & Handleiding Betalen en op onze website.
8. Wij kunnen de overeenkomst en deze voorwaarden veranderen. Wij laten het je minimaal 2 maanden van tevoren weten als wij dat doen, behalve als de verandering in je voordeel is of meteen moet ingaan volgens de wet. Dan geldt de wijziging direct.
9. Je kunt deze overeenkomst niet opzeggen zolang je investeerder bent in een of meer Knab Crowdfunding leningen. Na beëindiging van je Knab Crowdfunding leningen kun je de overeenkomst altijd opzeggen.

VOORWAARDEN KNAB CROWDFUNDING REKENING

1. Wat hoort er bij je Knab Crowdfunding rekening?

- 1.1 In deze voorwaarden staan de afspraken die je met Knab maakt over je Knab Crowdfunding rekening. Deze voorwaarden horen bij de overeenkomst.
- 1.2 Op deze overeenkomst zijn mede van toepassing het onderdeel 'Algemeen' van de Overeenkomst en Voorwaarden Betalen en het onderdeel 'Algemene Handleiding' van onze Algemene Handleiding & Handleiding Betalen. De Overeenkomst en Voorwaarden Betalen vind je terug in je Persoonlijke Bankomgeving en de Algemene Handleiding & Handleiding Betalen op www.knab.nl.
- 1.3 Ons adres is Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam. Ons e-mailadres is service@knab.nl.
- 1.4 Knab is een handelsnaam van Aegon Bank N.V. Aegon Bank N.V. is ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten en van De Nederlandsche Bank. Zij houden toezicht op ons. Informatie over onze inschrijving in deze registers staat op de websites www.afm.nl en www.dnb.nl.

2. Welke algemene regels gelden voor je Knab Crowdfunding rekening?

- 2.1 Je kunt de Knab Crowdfunding rekening alleen openen als je al een betaalrekening bij ons hebt. Je Knab Crowdfunding rekening maakt deel uit van je pakket bij Knab en is gekoppeld aan je betaalrekening(en).
- 2.2 Knab Crowdfunding is alleen beschikbaar in de pakketten Knab Plus en Knab Premium. In je Persoonlijke Bankomgeving zie je welk pakket je hebt. Wil je Knab Basis? Dan kun je niet in Knab Crowdfunding leningen investeren.
- 2.3 Je kunt de Knab Crowdfunding rekening alleen aanhouden als je in Nederland woont en je een burgerservicenummer hebt. Ga je verhuizen of emigreren naar het buitenland? Laat het ons dan weten.
- 2.4 Op je Knab Crowdfunding rekening staat het geld dat je kunt investeren in Knab Crowdfunding leningen. Het geld op je Knab Crowdfunding rekening is altijd in euro.
- 2.5 Je krijgt van ons geen rente over het geld op je Knab Crowdfunding rekening.
- 2.6 Wij geven je in samenwerking met Collin informatie over je investeringen in Knab Crowdfunding leningen en over je Knab Crowdfunding rekening. Het is belangrijk dat je die informatie leest. Zo weet je precies wat er gebeurt met je investeringen in Knab Crowdfunding.

3. Rekening op naam van twee personen

- 3.1 Je Knab Crowdfunding rekening kan op naam van maximaal twee personen staan. Dit heet een en/of rekening, ook wel gezamenlijke rekening genoemd. De overeenkomst en de voorwaarden gelden dan voor jullie beiden.
- 3.2 Als je Knab Crowdfunding rekening op naam staat van twee personen, dan mag je die samen en apart gebruiken. Wij hoeven niet te vragen of de ander het daarmee eens is.
- 3.3 Wij hoeven maar één van jullie beiden te informeren.

4. Hoe werkt Knab Crowdfunding?

- 4.1 Crowdfunding is een alternatieve vorm van investeren waarbij je als investeerder rechtstreeks geld uitleent aan een ondernemer. Bij Knab Crowdfunding kun je samen met andere investeerders investeren in leningen aan ondernemers. Je ontvangt over je investeringen een bruto rendement dat afhankelijk is van de risicoscore van de lening. De leningen hebben een vaste looptijd en een vast rentepercentage en worden lineair afgelost gedurende de looptijd. Dit betekent dat je elke maand een bedrag aan rente en aflossing ontvangt overeenkomstig het aflossingschema dat je bij het afsluiten van de lening ontvangt. Een overzicht van de leningaanvragen en de daaraan verbonden voorwaarden en risicoscores is te vinden op de Knab Crowdfunding omgeving.
- 4.2 Knab Crowdfunding wordt je aangeboden door Knab in samenwerking met Collin. Collin heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) een ontheffing voor het bemiddelen in opvorderbare gelden en staat geregistreerd onder nummer 19000013. Onder dit regime mag Collin bemiddelen in leningovereenkomsten van ondernemingen. Leningnemers zullen bij Collin daarom nooit particulieren zijn. Een ontheffing van het bemiddelen in opvorderbare gelden betekent – strikt genomen – dat Collin niet onder doorlopend toezicht van de AFM staat. Maar omdat de AFM de ontwikkelingen in de crowdfundingsector goed wil volgen, rapporteert Collin twee keer per jaar aan de AFM over onder meer de omvang van haar crowdfunding activiteiten.
- 4.3 Bij Knab Crowdfunding worden de leningaanvragen van ondernemers beoordeeld, beheerd en afgewikkeld door Collin. Dit betekent dat de leningaanvragen onder de ontheffing van Collin worden aangeboden en niet onder de bankvergunning van Knab. Collin is alleen bemiddelaar en wordt geen partij bij de leningsovereenkomst die je (via Collin) afsluit. Knab is niet bij de beoordeling van leningaanvragen betrokken en draagt hier geen verantwoordelijkheid voor. Wij geven je ook geen advies bij het investeren in Knab Crowdfunding leningen of een garantie op betaling van rente en aflossing door de geldnemer. Op de dienstverlening van Collin zijn aparte Algemene Voorwaarden Knab Crowdfunding van toepassing.
- 4.4 Alle investeringen in Knab Crowdfunding projecten gaan via de Knab Crowdfunding rekening, die door Collin (onder toezicht van Knab) wordt beheerd. Alle tegoeden op je

Knab Crowdfunding rekening (die dus niet zijn geïnvesteerd in Knab Crowdfunding leningen) vallen onder het Nederlandse wettelijke depositogarantiestelsel.

- 4.5 Knab participeert zelf onder bepaalde voorwaarden in Knab Crowdfunding leningen. Meer hierover lees je op onze website. Dit betekent dat Knab als investeerder partij zal worden bij de leningsovereenkomst. Dit kan echter niet als een garantie of investeringsadvies door Knab worden gezien. Collin en Knab kunnen niet garanderen dat de leningnemers hun betalingsverplichtingen zullen nakomen of dat de investeringen in Knab Crowdfunding geen verliezen zullen opleveren. Je moet je daarom goed in de risico's van een leningaanvraag verdiepen alvorens daarop in te schrijven. Op www.knab.nl/crowdfunding kun je uitgebreide informatie vinden over de risico's verbonden aan de leningaanvragen. Je vindt daar onder meer een beschrijving van het risicoprofiel van de leningnemers, de Collin Credit Score en de Dun & Bradstreet kredietwaardigheidsscore.
- 4.6 Knab is gerechtigd haar beleid met betrekking tot het participeren in de Knab Crowdfunding leningen te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend worden gemaakt in de Knab Crowdfunding omgeving.

5. Waarin kun je investeren?

In je Knab Crowdfunding omgeving zie je in welke Knab Crowdfunding leningen je kunt investeren. Je kunt met Knab Crowdfunding niet in andere crowdfundingleningen investeren. Op basis van de ontheffing die Collin van de AFM heeft gekregen mag iedere investeerder voor maximaal € 80.000 in Knab Crowdfunding leningen investeren. Als je een en/of rekening hebt, geldt een gezamenlijke limiet van € 160.000 voor Knab Crowdfunding leningen.

6. Is Knab Crowdfunding iets voor jou?

- 6.1 Om je Knab Crowdfunding rekening te openen moet je een investeerderstoets doen, waarin je ons informatie geeft over je kennis en ervaring met crowdfunding en je vrij besteedbaar vermogen. Deze investeerderstoets wordt herhaald (in vereenvoudigde vorm) als je totale investeringen in Knab Crowdfunding meer dan € 5.000 (of een veelvoud daarvan) bedragen.
- 6.2 Wij mogen vertrouwen op de informatie die je ons geeft. Dus ook op de informatie over je kennis en ervaring met crowdfunding en je vrij besteedbaar vermogen.
- 6.3 Op basis van de informatie over je kennis en ervaring met crowdfunding en je vrij besteedbaar vermogen kijken wij of Knab Crowdfunding verantwoord voor jou is. Als je niet slaagt voor de investeerderstoets, is Knab Crowdfunding mogelijk niet passend bij jou. Als je dan toch in Knab Crowdfunding wil investeren, raden we je in ieder geval aan om je nogmaals goed te verdiepen in de risico's voordat je je inschrijft op een leningaanvraag. Wij houden bij de investeerderstoets geen rekening met de gegevens die je hebt ingevuld

in je Financieel Dashboard of in je Financieel Plan. Ook houden wij geen rekening met het vermogen op andere rekeningen van jou. Wij controleren overigens nooit of je de juiste investeringsbeslissingen neemt.

7. Als je in Knab Crowdfunding leningen investeert, neem je risico

7.1 Als je investeert in Knab Crowdfunding leningen, moet je je realiseren dat je rechtstreeks geld uitleent aan een ondernemer. Dit houdt in dat je het risico loopt dat het bedrijf waaraan je geld uitleent niet in staat is om dit (volledig) terug te betalen. Ook kun je de lening gedurende de looptijd in beginsel niet vervroegd opeisen. Daarnaast worden er in beginsel geen zekerheden gevestigd ten gunste van de investeerders. Als dit wel het geval is, wordt dit in het risicoprofiel van de betreffende leningaansvraag vermeld. Verder vallen de investeringen in Knab Crowdfunding (anders dan het saldo op je Knab Crowdfunding rekening) niet onder het Nederlandse wettelijke depositogarantiestelsel, beleggerscompensatiestelsel of enig ander (wettelijk) garantiestelsel. Alle investeringen in Knab Crowdfunding zijn voor eigen rekening en risico. Dit betekent dat Collin en Knab niet verantwoordelijk zijn voor de nakoming door de leningnemer van zijn verplichtingen uit de leningsovereenkomst of als je je investering in een Knab Crowdfunding lening geheel of gedeeltelijk verliest.

7.2 Je verklaart aan ons de volgende zaken:

- a) Je hebt van ons en Collin genoeg informatie ontvangen over welke risico's horen bij Knab Crowdfunding. Je hebt deze informatie gelezen. Je hebt dit ook begrepen.
- b) Je begrijpt dat de terugbetaling van je Knab Crowdfunding lening afhankelijk is van de kredietwaardigheid van de leningnemer. Hoewel in beginsel alleen leningen met een voldoende kredietwaardigheid (aan de hand van de Collin Credit Score en de Dun & Bradstreet kredietwaardigheidsscore) op de Knab Crowdfunding omgeving worden aangeboden, is de kredietwaardigheid van de leningnemer afhankelijk van allerlei externe factoren. Je kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan de ontwikkeling van de economie, de concurrentiepositie van de onderneming, de financiële positie van leveranciers of debiteuren, de realisatie van de bedrijfsplannen, etc. Of de leningnemer in staat zal zijn al zijn/haar betalingsverplichtingen in de toekomst na te komen, is dan ook niet met zekerheid te zeggen. Als je in het verleden rendement hebt behaald op je crowdfunding investeringen, wil dat niet zeggen dat dat in de toekomst ook gebeurt. Je kunt ook verlies lijden. Je begrijpt dit niet alleen, maar je accepteert dit ook. En je hebt genoeg geld om verliezen te dragen.

7.3 Om de risico's van Knab Crowdfunding zoveel mogelijk te beperken, kun je het volgende doen:

- a) Investeer een verantwoord deel van je totale vermogen in leningen aan MKB-bedrijven via Knab Crowdfunding.
- b) Investeer met vermogen dat je voor een langere periode niet hoeft te gebruiken voor andere doeleinden.
- c) Investeer niet met geleend geld.

- d) Verdeel je investering in Knab Crowdfunding over meerdere leningaanvragen en spreid daarmee je risico's. Investeren in Knab Crowdfunding kan al vanaf € 100 per lening. Voorbeeld: bij een beschikbaar bedrag van € 10.000 heeft het de voorkeur om te spreiden over minimaal 20 leningen (meer mag uiteraard ook).
- e) Spreid je vermogen door naast Knab Crowdfunding ook te sparen en/of te beleggen in andere producten (sparen, aandelen, vastgoed, obligaties, etc.) om zo risico's verder te spreiden.

Wij controleren niet welke maatregelen je neemt om je risico's te beperken en zijn hier ook niet voor verantwoordelijk.

8. Hoe gebruik je je Knab Crowdfunding rekening?

- 8.1 Je kunt ons via je Knab Crowdfunding omgeving de volgende opdrachten geven:
 - a) via een iDEAL-betaling geld inleggen op je Knab Crowdfunding rekening en voor dit bedrag inschrijven op een Knab Crowdfunding leningaanvraag;
 - b) inschrijven op een Knab Crowdfunding leningaanvraag;
 - c) geld overboeken van je Knab Crowdfunding rekening naar je Knab Betaalrekening.
- 8.2 Als je in je Knab Crowdfunding omgeving een opdracht geeft, dan kijken wij niet of de opdracht verstandig is. Daarvoor ben je zelf verantwoordelijk.
- 8.3 Iedere opdracht die wij van je krijgen, moet je goedkeuren. Wij weten dat je de opdracht goedkeurt als je de opdracht hebt bevestigd via een one time password (OTP) overeenkomstig de Algemene Voorwaarden Knab Crowdfunding van Collin, handelend onder de naam Knab Crowdfunding.
- 8.4 Indien je op een Knab Crowdfunding leningaanvraag hebt ingeschreven, wordt het bedrag waarvoor je hebt ingeschreven (minimaal € 100) door ons op je Knab Crowdfunding rekening geblokkeerd. Nadat de leningaanvraag definitief is volgeschreven (en alle inschrijvingen van investeerders definitief zijn geworden), word je hierover door Collin geïnformeerd en wordt het leningbedrag door ons aan de betreffende leningnemer(s) overgemaakt.
- 8.5 Wordt de leningaanvraag gedurende de publicatietermijn niet definitief volgeschreven, dan kan Collin besluiten de publicatietermijn te verlengen. Wordt de leningaanvraag gedurende de (verlengde) publicatietermijn niet definitief volgeschreven, dan wordt het geblokkeerde bedrag waarvoor je hebt ingeschreven (minimaal € 100) door ons vrijgegeven. Je ontvangt hiervan van Collin per e-mail een bericht.
- 8.6 Als je op een Knab Crowdfunding leningaanvraag hebt ingeschreven, kun je deze inschrijving intrekken gedurende de bedenkttermijn van 14 dagen (of 1 dag, indien de betreffende leningaanvraag binnen de publicatietermijn al eens volgeschreven is geweest

maar als gevolg van een annulering nog niet opnieuw volgeschreven is). In dat geval wordt het door ons geblokkeerde bedrag waarvoor je hebt ingeschreven binnen 24 uur weer vrijgegeven.

9. Hoe leg je geld in op je Knab Crowdfunding rekening om in te schrijven op een leningaanvraag?

Wil je inschrijven op een Knab Crowdfunding leningaanvraag, maar heb je hiervoor niet voldoende geld op je Knab Crowdfunding rekening? Dan kun je vanuit je Persoonlijke Bankomgeving of via een iDEAL-betaling geld overmaken naar je Knab Crowdfunding rekening.

10. Wij mogen jouw opdrachten weigeren

10.1 In de volgende situaties kunnen wij je opdracht niet uitvoeren:

- a) als er niet genoeg geld op je rekening staat om de opdracht uit te kunnen voeren.
- b) als wij een bedrag op je rekening hebben gereserveerd voor een andere opdracht en er daardoor niet genoeg geld op je rekening beschikbaar is.

10.2 Wij kunnen besluiten om jouw opdracht niet uit te voeren. Dat kunnen wij doen in de volgende situaties:

- a) Als je opdracht niet klopt of niet duidelijk is. Of als je opdracht niet volledig is.
- b) Als wij je opdracht niet mogen uitvoeren volgens de wet. Bijvoorbeeld als iemand beslag heeft gelegd op jouw rekening.
- c) Als je je niet houdt aan de afspraken met ons.
- d) Als wij weten dat jij de opdracht niet hebt goedgekeurd. Of als wij dat vermoeden.
- e) Als je jouw rekening niet meer zelf mag gebruiken. Bijvoorbeeld als je een curator hebt die de rekening voor jou gebruikt.
- f) Als je nog geen pakket Knab Plus of Premium bij Knab hebt geopend.
- g) Als wij hiervoor een andere goede reden hebben.

10.3 Als wij besluiten om jouw opdracht niet uit te voeren, laten wij dit weten via je Knab Crowdfunding omgeving.

11. Hoe schrijf je in op een Knab Crowdfunding leningaanvraag?

Je kunt ons opdracht geven om een op een Knab Crowdfunding leningaanvraag in te schrijven. Je kiest die leningaanvraag zelf. Voor een inschrijfforder gebruik je het geld op je Knab Crowdfunding rekening, of een deel van het geld. Heb je niet genoeg geld op je rekening staan om op de leningaanvraag in te schrijven? Dan voeren wij je opdracht niet uit. Je kunt dan vanuit je Persoonlijke Bankomgeving of via iDEAL geld overmaken naar je Knab Crowdfunding rekening.

12. Hoe neem je geld op van je Knab Crowdfunding rekening?

Je kunt geld overboeken van je Knab Crowdfunding rekening naar je betaalrekening binnen je pakket.

13. Welke kosten rekenen wij?

Wij rekenen geen kosten voor je Knab Crowdfunding rekening, anders dan je Knab pakketkosten. Wel ben je aan Collin kosten verschuldigd voor je investeringen in Knab Crowdfunding leningen. Meer informatie over deze kosten vind je op onze [website](#) of in de Algemene Voorwaarden Knab Crowdfunding van Collin.

14. Hoe gaan wij om met de rente en aflossing die je ontvangt?

Iedere Knab Crowdfunding lening wordt lineair afgelost. Dit betekent dat je maandelijks eenzelfde bedrag aan aflossing ontvangt, alsmede rente over de resterende hoofdsom van de lening. Het aflossingsschema voor je Knab Crowdfunding lening vind je als bijlage bij je leningsovereenkomst en in de Knab Crowdfunding omgeving.

15. Hoe worden je Knab Crowdfunding leningen beheerd?

- 15.1 Op je Knab Crowdfunding rekening administreren wij je geld en je investeringen in Knab Crowdfunding leningen. De leningen worden beheerd en afgewikkeld door Collin onder de ontheffing die Collin van de AFM heeft verkregen. Hoe Collin je leningen beheert en afwikkelt, kun je vinden op onze [website](#) en in de Algemene Voorwaarden Knab Crowdfunding van Collin.
- 15.2 Alle betalingen door of aan de leningnemer worden door Collin onder de controle van Knab uitgevoerd op basis van een door Knab aan Collin verstrekte volmacht. Rente en aflossing op je lening worden altijd op je Knab Crowdfunding rekening bijgeboekt.

16. Je Knab Crowdfunding omgeving

- 16.1 Je krijgt toegang tot je Knab Crowdfunding rekening via je Knab Crowdfunding omgeving, bestaande uit het Knab Crowdfunding Platform en de Knab Crowdfunding App. Dat is een online omgeving van ons die alleen voor je toegankelijk is met je eigen toegangscode.
- 16.2 Via je Knab Crowdfunding omgeving krijg je informatie van ons over je Knab Crowdfunding rekening en kun je je Knab Crowdfunding rekening gebruiken.
- 16.3 Je hebt het volgende nodig om je Knab Crowdfunding omgeving te gebruiken:
 - a) Een verbinding met internet.
 - b) Geschikte apparatuur, bijvoorbeeld een computer of een mobiele telefoon.

- c) Geschikte software om de internetverbinding te gebruiken, bijvoorbeeld een internetbrowser.

17. Je ontvangt informatie over je Knab Crowdfunding rekening

Wij geven je – in samenwerking met Collin – informatie over jouw Knab Crowdfunding rekening en investeringen in Knab Crowdfunding leningen via je Knab Crowdfunding omgeving en/of via e-mail. Je geeft ons toestemming dat wij jou op deze wijze informeren. Het is belangrijk dat je alle informatie leest. Je ontvangt bijvoorbeeld de volgende informatie:

- a) Informatie over iedere opdracht die je ons geeft en die wij hebben uitgevoerd. Je krijgt die informatie als wij dat hebben gedaan.
- b) Eenmaal per jaar ontvang je van Collin een e-mail dat je jaaroverzicht met een overzicht van het geld en de investeringen op je Knab Crowdfunding rekening klaar staat. Dit jaaroverzicht kun je altijd in je Knab Crowdfunding omgeving inzien.

18. Je moet onze informatie altijd controleren

- 18.1 Heb je van ons informatie ontvangen over je Knab Crowdfunding rekening? Dan moet je zo snel mogelijk controleren of die informatie juist is. Ook moet je controleren of je opdrachten goed zijn uitgevoerd. Controleer je rekening minimaal 1x per twee weken.
- 18.2 De datum waarop wij de informatie hebben gegeven, is belangrijk. Die datum vind je in je Knab Crowdfunding omgeving of de e-mails die je hebt ontvangen. Of die datum staat op een andere manier in onze administratie. Verwacht je informatie van ons of hoor je te weten dat je informatie van ons zou moeten krijgen? Maar krijg je dat niet? Dan moet je ons dat zo snel mogelijk laten weten.
- 18.3 Zie je een fout in de informatie of zie je dat wij een opdracht niet of niet goed hebben uitgevoerd? Of ontbreekt er iets in de informatie? Dan moet je ons dat zo snel mogelijk laten weten. Ook moet je alle redelijke maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen.
- 18.4 Zijn er 13 maanden verstreken nadat wij jou informatie hebben verstrekt of jouw opdracht hebben uitgevoerd? Dan mogen wij ervan uitgaan dat deze informatie of opdracht door jou is goedgekeurd.

19. Je moet je houden aan onze veiligheidsregels

- 19.1 Het is belangrijk dat niemand zonder jouw toestemming je Knab Crowdfunding omgeving kan inzien.
- 19.2 Je moet je houden aan onze veiligheidsregels. Lees deze dus ook goed door. Deze regels vind je in onze Algemene Handleiding & Handleiding Betalen en op onze website. De belangrijkste regels zijn de volgende:
 - a) Houd je beveiligingscodes geheim.

- b) Zorg ervoor dat je bankpas nooit door een ander wordt gebruikt.
- c) Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur waarmee je bankiert.
- d) Controleer je rekening minimaal 1 keer per 2 weken.
- e) Meld incidenten direct aan ons en volg onze aanwijzingen op.

20. Wij zijn niet aansprakelijk bij storingen en misverstanden

- 20.1 Het kan gebeuren dat onze website, je Persoonlijke Bankomgeving of de Knab Crowdfunding omgeving niet bereikbaar is. Dat proberen wij natuurlijk te voorkomen. Maar als het toch gebeurt, dan zijn wij daarvoor niet verantwoordelijk (aansprakelijk). Wij zijn wel verantwoordelijk als wij de storing met opzet hebben veroorzaakt. Of als er sprake is van een ernstige fout van ons.
- 20.2 Zijn wij aansprakelijk tegenover jou? Dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade die je lijdt. Indirecte schade, zoals gederfde winst en koersschade, vergoeden wij niet. Alleen deze soorten schade zijn directe schade:
- kosten en rente die je ons ten onrechte hebt betaald, en
 - rente die wij je hadden moeten betalen (als wij onze verplichtingen waren nagekomen).

21. Wanneer ben jij verantwoordelijk?

- 21.1 De risico's van Knab Crowdfunding zijn helemaal voor jou. Maak je rendement op je investeringen? Dan is dat rendement voor jou. Maar worden je Knab Crowdfunding leningen geheel of gedeeltelijk niet terugbetaald? Dan zijn de verliezen ook voor jou. Wij zijn daarvoor niet verantwoordelijk.
- 21.2 Heb je schade door Knab Crowdfunding? Bijvoorbeeld als je rendement op je investeringen bent misgelopen? Of als je schade bijvoorbeeld nog andere schade tot gevolg heeft? Dan zijn die risico's helemaal voor jou. Je moet er dan zelf voor zorgen dat je maatregelen neemt om die schade zoveel mogelijk te beperken. Als je dit niet doet, ben je zelf verantwoordelijk voor de schade die je hebt vanaf het moment dat je maatregelen had kunnen nemen. Wij hoeven je niet apart nog te waarschuwen dat je je schade moet beperken.

22. Wanneer zijn wij verantwoordelijk?

- 22.1 Knab Crowdfunding wordt je aangeboden door Knab in samenwerking met Collin. Collin beoordeelt de leningaanvragen en beheert de leningen. Dit betekent dat wij niet inhoudelijk betrokken zijn bij de afhandeling van leningaanvragen en de administratie en financiële afwikkeling van leningen die via de Knab Crowdfunding omgeving door Collin worden aangeboden. Op basis van ons beleid met betrekking tot belangenconflicten zullen wij bij de uitoefening van ons stemrecht de belangen van de investeerders als uitgangspunt nemen.

22.2 Zijn wij toch verantwoordelijk (aansprakelijk) voor schade die je hebt geleden door Knab Crowdfunding? Dan zijn wij slechts aansprakelijk voor zover wij hieraan ernstige schuld hebben. Of als dit komt door opzet van ons.

23. Wij mogen verrekenen

Sta je rood op je betaalrekening, bijvoorbeeld omdat je onvoldoende saldo voor de maandelijkse kosten hebt? Of heb je op een andere manier een schuld bij ons? Dan mogen wij deze verrekenen. Dat betekent dat wij het bedrag van je schuld of het bedrag dat je rood staat, van je Knab Crowdfunding rekening mogen halen.

24. Je kunt je Knab Crowdfunding rekening niet overdragen of verpanden

Het geld op je Knab Crowdfunding rekening is een vorderingsrecht. Je kunt dit vorderingsrecht niet aan iemand anders geven (overdragen). Je mag dit vorderingsrechten ook niet als zekerheid aan iemand anders geven (verpanden). Je kunt dus niet met iemand anders afspreken dat als je bijvoorbeeld die andere persoon niet betaalt, die andere persoon het geld op je Knab Crowdfunding rekening krijgt. Op basis van de Algemene Voorwaarden Knab Crowdfunding van Collin mag je je rechten en plichten onder een Knab Crowdfunding leningsovereenkomst ook niet aan een ander overdragen of verpanden.

25. Wij kunnen de overeenkomst veranderen

25.1 Wij kunnen de overeenkomst en deze voorwaarden veranderen. Wij laten het je minimaal 2 maanden van tevoren weten als wij dat doen behalve als wij vinden dat de verandering in je voordeel is of meteen moet ingaan volgens de wet. Dan geldt de wijziging direct. Ben je het niet eens met de verandering. Dan zijn er twee mogelijkheden:

- ben je geen partij bij een nog lopende Knab Crowdfunding leningsovereenkomst en heb je niet ingeschreven op een Knab Crowdfunding leningaanvraag? Dan kun je je Knab Crowdfunding rekening opzeggen.
- ben je wél partij bij een nog lopende Knab Crowdfunding leningsovereenkomst of heb je ingeschreven op een Knab Crowdfunding leningaanvraag? Dan blijven de oude overeenkomst en voorwaarden gelden, maar kun je niet langer in nieuwe Knab Crowdfunding leningen investeren. De Knab Crowdfunding rekening wordt dan door ons beëindigd zodra alle nog openstaande Knab Crowdfunding leningen of leningaanvragen zijn beëindigd.

Laat het ons weten als je het niet eens bent met de verandering. Horen wij niets van jou? Dan geef je daarmee aan dat je de verandering goedkeurt.

25.2 Als er wijzigingen in de overeenkomst of deze voorwaarden zijn, dan sturen wij je een bericht.

26. Wanneer eindigt je Knab Crowdfunding rekening?

- 26.1 De overeenkomst met deze voorwaarden voor je Knab Crowdfunding rekening heeft geen einddatum.
- 26.2 Je kunt de overeenkomst iedere dag opzeggen, tenzij je investeerder bent in een nog uitstaande Knab Crowdfunding lening of je hebt ingeschreven op een Knab Crowdfunding leningaanvraag. Wij rekenen je voor een opzegging geen kosten. Je zegt je overeenkomst op door contact met ons op te nemen. Je ontvangt van ons altijd een bevestiging per e-mail van je opzegging.
- 26.3 Wij kunnen de overeenkomst met jou ook opzeggen. Wij kunnen dit alleen doen als wij je dit 2 maanden van te voren laten weten. In bepaalde gevallen kunnen wij de overeenkomst met jou ook meteen opzeggen. Namelijk als dat moet volgens de wet of van de Autoriteit Financiële Markten of De Nederlandsche Bank. Of als wij vermoeden dat je de rekening onrechtmatig gebruikt of misbruik maakt van onze diensten. Of in de volgende situaties:
- a) Als je uitstel van betaling aanvraagt (surseance van betaling).
 - b) Als je faillissement wordt aangevraagd.
 - c) Als de schuldsaneringsregeling voor je geldt.
 - d) Als een curator of bewindvoerder over je geld en beleggingen beslist.

Als je investeerder bent in een of meer nog uitstaande Knab Crowdfunding leningen, zullen wij de overeenkomst pas beëindigen nadat je nog uitstaande Knab Crowdfunding leningen zijn beëindigd. Tot die tijd zijn wij gerechtigd je Knab Crowdfunding rekening te blokkeren, hetgeen betekent dat je geen transacties op je Knab Crowdfunding rekening kunt verrichten (zoals overboekingen en inschrijvingen op Knab Crowdfunding leningaanvragen). Wel zul je nog rente en aflossing op je Knab Crowdfunding lening(en) kunnen ontvangen.

- 26.4 Heb je één Knab Betaalrekening, en wordt je betaalrekening opgezegd? Of heb je meerdere betaalrekeningen in je pakket, en worden al deze betaalrekeningen opgezegd? Dan wordt je Knab Crowdfunding rekening door ons voortgezet zolang je partij bent bij een nog lopende Knab Crowdfunding leningsovereenkomst of je hebt ingeschreven op een Knab Crowdfunding leningaanvraag.
- 26.5 Is de overeenkomst opgezegd? En heb je alles gedaan wat je volgens ons moet doen? Dan boeken wij het geld dat op je Knab Crowdfunding rekening staat over naar je betaalrekening. Je Knab Crowdfunding rekening wordt dan beëindigd.

27. Hoe gaan wij om met je Knab Crowdfunding rekening als je overlijdt?

- 27.1 Als wij van jouw erfgenamen en/of nabestaanden een bericht hebben ontvangen over je overlijden, blokkeren wij je Knab Crowdfunding rekening. Er kan dan geen geld meer worden opgenomen. Wel kan op gezamenlijk verzoek van de erfgenamen het saldo op de

Knab Crowdfunding rekening worden overgeboekt naar een door de gezamenlijke erfgenamen op te geven tegenrekening.

- 27.2 Heb je bij je overlijden niet in Knab Crowdfunding leningen geïnvesteerd? Dan stopt de overeenkomst uiterlijk 3 maanden nadat wij het bericht hebben ontvangen dat je bent overleden.
- 27.3 Ben je bij je overlijden partij bij een of meer Knab Crowdfunding leningsovereenkomsten of heb je vlak voor je overlijden ingeschreven op een of meer Knab Crowdfunding leningaansvragen? Dan wordt je Knab Crowdfunding rekening voortgezet zolang je partij bent bij een nog lopende Knab Crowdfunding leningsovereenkomst of je inschrijving niet is beëindigd. Wel kunnen wij op gezamenlijk verzoek van de erfgenamen je Knab Crowdfunding rekening beëindigen en op een nieuwe Knab Crowdfunding rekening (op naam van de gezamenlijke erfgenamen) administreren. Wij kunnen van je erfgenamen een verklaring van erfrecht vragen.

28. Je hebt een zorgplicht

- 28.1 Je hebt, net als wij, een zorgplicht. Je gaat zorgvuldig met ons om en je houdt zo goed mogelijk rekening met onze belangen. Je zorgt ervoor dat wij onze verplichtingen uit de wet en uit de afspraken met je na kunnen komen. Je mag onze diensten en rekeningen niet misbruiken of laten misbruiken. En je gedrag mag niet schadelijk zijn voor ons of voor de integriteit van banken in het algemeen.
- 28.2 Je moet ons alle informatie geven die wij nodig hebben om te voldoen aan de wet. Doe je dat niet? Dan mogen wij je rekening blokkeren. Je kunt je rekening dan niet meer gebruiken.
- 28.3 Wij mogen je ook vragen waarom je bepaalde producten en services van ons gebruikt. Ook kunnen wij je vragen waar het geld dat je op je Knab Crowdfunding rekening wilt storten of hebt gestort, vandaan komt. Je bent verplicht om op deze vragen antwoord te geven.

29. Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens

- 29.1 Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens. Wij doen dit volgens de Algemene verordening gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Je geeft ons toestemming om je persoonlijke gegevens te verwerken. Dit zijn bijvoorbeeld je naam, adres, rekening- en saldogegevens.
- 29.2 Je persoonlijke gegevens worden door ons verwerkt, onder de verantwoordelijkheid van Aegon Nederland N.V.
- 29.3 Wij gebruiken persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst. In het kader van de uitvoering van deze overeenkomst vindt uitwisseling van persoonsgegevens met Collin plaats. Daarnaast kunnen wij je benaderen voor marketingdoeleinden. Ook kunnen wij je

gegevens gebruiken voor het uitvoeren van statistische analyses. Verder hebben wij als doel:

- a) Om de veiligheid en integriteit van financiële instellingen te waarborgen. Bijvoorbeeld om strafbare gedragingen tegen financiële instellingen op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
- b) Om instellingen te waarschuwen als er iets niet klopt. Wij kunnen je gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan de Autoriteit Financiële Markten of De Nederlandsche Bank.
- c) Om ons te houden aan de wet.

29.4 Wij verkopen je gegevens niet aan derden.

29.5 Ook andere dochterondernemingen van Aegon Nederland N.V. kunnen je persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden verwerken.

29.6 Ook Collin gaat zorgvuldig om met jouw gegevens. Meer informatie over het privacybeleid van Collin vind je op www.collincrowdfund.nl.

30. Wij kunnen (telefoon)gesprekken bewaren

30.1 Wij kunnen (telefoon)gesprekken die je als klant met ons hebt gevoerd, opnemen of bewaren.

30.2 Wij kunnen de gesprekken terugluisteren en teruglezen. Wij kunnen dat doen voor trainings- en coachingsdoeleinden, bij onderzoek naar opdrachten en transacties, klachten, om fraude te bestrijden, om de integriteit van financiële instellingen te bewaken, of als dat moet volgens de wet.

30.3 Verdere uitleg over het opnemen en bewaren van (telefoon)gesprekken vind je in het privacybeleid op onze website.

31. Onze administratie dient als bewijs

Wat in onze administratie staat, klopt. Dit geldt tegenover jou als volledig bewijs. Als je vindt dat onze administratie niet klopt, dan moet je dit bewijzen. Wij hoeven onze administratie niet langer te bewaren dan in de wet staat.

32. Wij mogen eisen dat je meteen terugbetaalt

32.1 Houd je je niet aan de afspraken die je met ons hebt? En ben je in verzuim? Bijvoorbeeld als wij je in een bericht hebben gevraagd dat je je binnen een bepaalde periode alsnog aan de afspraken met ons houdt en je dat niet doet? Dan mogen wij alles wat wij nog van je horen te krijgen meteen opeisen van jou. Dat betekent dat je dit meteen aan ons moet betalen. Bijvoorbeeld een schuld die je bij ons hebt. Heb je meerdere rekeningen in je

pakket bij ons en kom je voor één rekening de afspraken niet na? Dan mogen wij voor alle rekeningen eisen dat je terugbetaalt.

32.2 Wij mogen altijd alles wat wij van jou te vorderen hebben verrekenen met tegenvorderingen die je op ons hebt. Dit geldt ook als onze vordering of jouw vordering op ons nog niet opeisbaar is, of in een andere valuta is. Als onze vordering of jouw tegenvordering nog niet opeisbaar is, zullen wij van ons verrekeningsrecht slechts gebruikmaken als:

- er beslag wordt gelegd op de tegenvordering; of
- er een faillissement, surseance van betaling of de wettelijke schuldsanering op je van toepassing wordt verklaard.

Als het mogelijk is, zullen wij je van tevoren over de verrekening informeren.

33. Wij proberen belangenconflicten te voorkomen

33.1 Wij hebben regels over hoe wij voorkomen dat wij een belangenconflict hebben met onze klanten of onze klanten onderling. Of een belangenconflict bij ons zelf, bijvoorbeeld tussen onze afdelingen. Is er toch een belangenconflict? Dan hebben wij ook regels hoe wij omgaan met dit belangenconflict. Al deze regels vind je op onze website.

33.2 Wij hanteren een streng beleid om belangenconflicten bij Knab Crowdfunding te voorkomen. Dit beleid kun je vinden in de Knab Crowdfunding omgeving.

33.3 Wij mogen ons beleid op belangenverstrengeling bij Knab Crowdfunding aanpassen. Aanpassingen zullen bekend worden gemaakt in de Knab Crowdfunding omgeving.

34. Wat gebeurt er bij fusie, overdracht of splitsing?

34.1 Wij mogen de overeenkomst met jou helemaal of voor een deel overdragen aan een ander bedrijf. Je geeft ons daarvoor nu al toestemming. Dat betekent dat je deze overeenkomst daarna hebt met dat andere bedrijf.

34.2 Zijn wij gesplitst? Of gefuseerd? Dan betekent dit dat je deze overeenkomst daarna hebt met het bedrijf dat in de plaats is gekomen van ons.

35. Het depositogarantiestelsel is gedeeltelijk van toepassing

35.1 Je investeringen in Knab Crowdfunding leningen vallen niet onder het Nederlandse wettelijke depositogarantiestelsel, beleggerscompensatiestelsel of enig ander (wettelijk) garantiestelsel. Dit betekent dat je het risico loopt je investering (geheel of gedeeltelijk) kwijt te raken, indien de leningnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

35.2 Het geld op je Knab Crowdfunding rekening valt onder het Nederlandse wettelijke depositogarantiestelsel, uitgevoerd door De Nederlandsche Bank. Dit betekent dat als wij failliet gaan, je het geld op je Knab Crowdfunding rekening terug kunt krijgen tot een

maximumbedrag. Hiervoor gelden wel regels. In het als bijlage bij deze voorwaarden gevoegde informatieblad depositogarantiestelsel vind je meer informatie. Alleen in zeer specifieke gevallen ben je van dekking onder het depositogarantiestelsel uitgesloten. Kijk hiervoor op www.dnb.nl onder 'Depositogarantiestelsel'.

36. Nederlandse taal, Nederlands recht en Nederlandse rechter

De overeenkomst en alle andere informatie over je rekening zijn in het Nederlands. Voor de overeenkomst geldt het Nederlands recht. Eventuele geschillen kunnen worden behandeld bij een Nederlandse rechter.

37. Heb je een klacht?

37.1 Heb je een klacht of opmerking? Laat het ons dan weten.

37.2 Heb je van ons een antwoord gekregen op je klacht? En ben je het daar niet mee eens? Dan kun je binnen 3 maanden je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Kijk voor meer informatie op www.kifid.nl. Je kunt met jouw klacht ook naar de rechter gaan.

BIJLAGE

INFORMATIEBLAD DEPOSITOGARANTIESTELSEL (DGS)

Basisinformatie over de bescherming van tegoeden

Tegoeden aangehouden bij Aegon Bank N.V. worden beschermd door:	Het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel, uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) ⁽¹⁾
Limiet van de bescherming:	€ 100.000 per rekeninghouder per bank ⁽²⁾ Je bank maakt gebruik van de volgende merknamen: Aegon Bank en Knab
Indien je meer rekeningen hebt bij dezelfde bank:	Al je tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van € 100.000 toegepast ⁽²⁾
Indien je een gezamenlijke rekening hebt met andere personen:	De limiet van € 100.000 is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing ⁽³⁾
Termijn voor terugbetaling indien een bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen:	15 werkdagen ⁽⁴⁾
Munteenheid van terugbetaling:	Euro
Contact:	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam Bezoekadres: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam Telefoon: (bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur) vanuit Nederland: 0800-0201068 vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11 E-mail: info@dnb.nl
Meer informatie:	http://www.dnb.nl onder 'Depositogarantiestelsel'

Aanvullende informatie

Overige belangrijke informatie: In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder het depositogarantiestelsel. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke depositogarantiestelsel vermeld. Ook zal je bank je op verzoek meedelen of bepaalde producten al dan niet zijn gedekt. Als een rekening onder de dekking valt, zal de bank dit ook bevestigen op het rekeningafschrift.

Voetnoten

(1) Je tegoeden zijn gedekt door het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel. Indien je bank failliet gaat, worden je tegoeden terugbetaald tot € 100.000.

(2) Algemene beschermingslimiet:

Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door het Nederlandse depositogarantiestelsel. De terugbetaling bedraagt ten hoogste € 100.000 per bank. Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met € 90.000 en een betaalrekening met € 20.000 heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts € 100.000.

Dit geldt ook als een bank onder verschillende merknamen actief is. Aegon Bank N.V. opereert ook onder de naam Aegon Bank en Knab. Heb je tegoeden onder deze merknamen, dan zijn deze tegoeden samen gedekt tot € 100.000.

(3) Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen:

Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van € 100.000 voor elke rekeninghouder afzonderlijk.

In het geval dat op het moment van het faillissement van je bank door jou een tegoed wordt aangehouden dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning, is een dergelijk tegoed onder het depositogarantiestelsel voor een periode van drie maanden na storting van het tegoed tot maximaal € 500.000 aanvullend beschermd. Verdere informatie kun je vinden op <http://www.dnb.nl> onder 'Depositogarantiestelsel'.

(4) Terugbetaling:

Het verantwoordelijke depositogarantiestelsel is het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel dat wordt uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); Postbus 98, 1000 AB Amsterdam; bezoekadres: Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam; telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): vanuit Nederland: 0800-0201068, vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11; e-mail: info@dnb.nl; website: <http://www.dnb.nl> onder 'Depositogarantiestelsel'. Het zal je deposito's (tot € 100.000) uiterlijk binnen 15 (vijftien) werkdagen terugbetalen.

Als je binnen deze termijn geen terugbetaling hebt ontvangen, moet je zelf contact opnemen met het depositogarantiestelsel. Het is namelijk mogelijk dat je je geld niet meer kunt terugvragen na het verstrijken van een bepaalde termijn.

De termijn van terugbetaling zal stapsgewijs worden teruggebracht tot 7 (zeven) werkdagen. Gedurende deze overgangstermijn kan De Nederlandsche Bank (DNB) je op verzoek een passend bedrag toekennen om in de kosten van levensonderhoud te kunnen voorzien. Verdere informatie kun je vinden op <http://www.dnb.nl> onder 'Depositogarantiestelsel'.